

Báo cáo Kết quả Kinh doanh 2022

Tổng quan về Manulife Việt Nam

Báo cáo của Hội đồng Thành viên và Ban Giám đốc

Năm tài chính 2022 cũng là năm khởi đầu của “trạng thái bình thường mới” tại Việt Nam sau đại dịch COVID-19. Đây là giai đoạn cho thấy khả năng phục hồi của nền kinh tế trong nước cũng như tiềm lực vững mạnh của Manulife Việt Nam trên cương vị là một đối tác tài chính có nhiều đóng góp cho sự phát triển của nước nhà.

Manulife Việt Nam (“Công ty”) vinh dự mang đến sự hỗ trợ cho khoảng 1,5 triệu khách hàng tại Việt Nam với tổng số tiền bảo hiểm lên đến hơn 1.247.900 tỷ đồng. Manulife Việt Nam cũng đa dạng hóa danh mục sản phẩm, dịch vụ, nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng về tài chính, sức khỏe và cuộc sống của nhiều đối tượng khách hàng. Manulife Việt Nam đã chi trả gần 7.000 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng trong năm 2022, tăng 36% so với năm 2021. Thông qua đó, Công ty đã mang đến những hỗ trợ tài chính thiết thực cho người dân trong giai đoạn khó khăn.

Trong năm 2022, tổng doanh thu của Manulife Việt Nam đạt 33.095 tỷ đồng. Tổng tài sản cũng tăng đáng kể, lên mức 106.379 tỷ đồng, tăng 14% so với năm trước. Manulife Việt Nam cũng ghi lợi nhuận với lãi ròng hơn 2.562 tỷ đồng. Trước đó, năm 2021, công ty ghi nhận lỗ do sự sụt giảm mạnh của lãi suất dẫn đến trích lập dự phòng kỹ thuật tăng. Công ty tiếp tục duy trì nền tảng tài chính vững vàng với vốn điều lệ 22.220 tỷ đồng và biên khả năng thanh toán vượt xa so với luật định.

Ông Sang Lee, Tổng Giám đốc của Manulife Việt Nam cho biết: “Chúng tôi đã khép lại năm 2022 với vị thế tài chính vững mạnh nhờ vào sự tin tưởng của khách hàng, chính sách quản lý tài chính thận trọng cùng sự ổn định hơn của lãi suất dẫn đến tác động tích cực đến quỹ dự phòng kỹ thuật và giúp lợi nhuận công ty tăng.

Tại Manulife Việt Nam, chúng tôi đồng hành cùng khách hàng trong việc đưa ra các quyết định về bảo vệ sức khỏe và gia tăng tài sản để sống tốt hơn mỗi ngày.

Manulife Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Manulife, một trong những tập đoàn tài chính hàng đầu thế giới có trụ sở chính tại Toronto, Canada với hơn 130 năm kinh nghiệm hoạt động toàn cầu. Manulife Việt Nam tự hào là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ nước ngoài đầu tiên có mặt tại Việt Nam với lịch sử 23 năm hoạt động.

Quan trọng hơn hết, chúng tôi vẫn tiếp tục vai trò là người đồng hành, mang đến sự hỗ trợ tài chính cho người dân Việt trong thời điểm họ cần nhất thông qua việc chi trả quyền lợi bảo hiểm trong suốt năm qua”.

Đội ngũ tư vấn tài chính của Manulife Việt Nam với cam kết hỗ trợ khách hàng thông qua những giải pháp được thiết kế phù hợp với nhu cầu khách hàng đã giúp Công ty giữ vững vị trí dẫn đầu trên thị trường Việt Nam về số lượng tư vấn viên có danh hiệu Bàn Tròn Triệu Đô. Với chiến lược phân phối bảo hiểm thông qua một số ngân hàng độc quyền, Manulife Việt Nam tiếp tục đem đến cơ hội tiếp cận những giải pháp tài chính hàng đầu cho ngày càng nhiều đối tượng khách hàng. Bên cạnh những thành tựu nổi bật về tài chính, Manulife Việt Nam không ngừng cải tiến để đáp ứng những nhu cầu, hành vi đang thay đổi của khách hàng. Công ty đã áp dụng nhiều ứng dụng số hóa để giúp bảo hiểm dễ tiếp cận hơn, với mục tiêu mang đến cho khách hàng và đội ngũ tư vấn viên những công cụ giao dịch an toàn, nhanh chóng và tiện lợi.

Thông qua chương trình “Lan tỏa sức Ảnh hưởng” với quy mô toàn cầu, Manulife Việt Nam cam kết mang đến cuộc sống tươi đẹp hơn bằng cách nâng cao sức khỏe và hạnh phúc, mở ra các cơ hội phát triển kinh tế toàn diện và thúc đẩy một tương lai bền vững. Năm ngoái, với mục tiêu góp phần giảm thiểu tình trạng biến đổi khí hậu, Công ty đã phối hợp cùng Trung tâm bảo tồn thiên nhiên Gaia trồng 9.200 cây, phủ xanh 9,8 ha rừng. Đây cũng là hoạt động nằm trong chuỗi chương trình khuyến khích khách hàng cùng trồng rừng của Công ty. Công ty cũng đặt mục tiêu phủ xanh hơn 4 khu rừng trải dài 3 miền Bắc - Trung - Nam, với cam kết trồng tổng cộng 24.200 cây xanh.



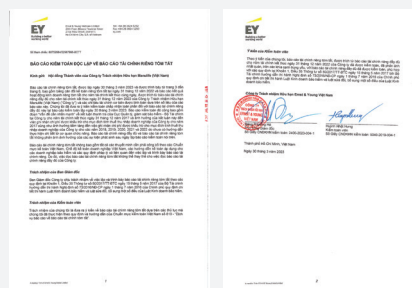
Nhờ những nỗ lực trong suốt năm qua, Manulife đã được ghi nhận, vinh danh với nhiều giải thưởng uy tín, bao gồm:

- Danh hiệu “Công ty Bảo hiểm Nhân thọ của năm” tại lễ trao giải Asia Trusted Life Agents & Advisors Awards 2022
- “Sáng kiến Bảo hiểm số của năm - Việt Nam” tại lễ trao giải Insurance Asia Awards 2022
- “Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2022” do Anphabe bình chọn và trao giải

Báo cáo của Kiểm toán Nội bộ

Công ty đã nghiêm túc tuân thủ đầy đủ các quy định và nguyên tắc của kiểm toán nội bộ, đảm bảo hoạt động kiểm toán nội bộ độc lập với sự điều hành và hoạt động của doanh nghiệp.

Báo cáo của Kiểm toán Độc lập



Báo cáo Tài chính tóm tắt (trình bày lại)

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022

Đơn vị: VND

Chi tiêu	Số cuối năm	Số đầu năm
Tài sản		
I Tài sản ngắn hạn	29.811.206.743.008	29.253.353.342.027
1 Tiền và các khoản tương đương tiền	4.233.457.057.651	12.068.613.229.078
2 Các khoản đầu tư ngắn hạn	21.998.229.265.329	14.424.175.695.943
3 Các khoản phải thu	3.511.294.303.181	2.691.252.160.296
4 Tài sản ngắn hạn khác	68.226.116.847	69.312.256.710
II Tài sản dài hạn	76.567.473.621.239	63.713.878.875.466
1 Các khoản phải thu dài hạn	62.538.432.956	61.664.841.719
2 Tài sản cố định	176.410.133.590	167.547.986.183
Nguyên giá	150.246.305.173	462.943.209.929
Giá trị khấu hao lũy kế	(333.836.171.583)	(296.395.223.746)
3 Các khoản đầu tư dài hạn	62.751.808.292.740	53.746.035.907.945
4 Tài sản dài hạn khác	6.804.043.571.296	3.427.213.233.747
5 Tài sản tài khoản riêng	6.772.673.190.657	6.311.416.905.872
III Tổng tài sản	106.378.680.364.247	92.967.232.217.493
Nợ phải trả và vốn chủ sở hữu		
IV Nợ phải trả	89.431.447.838.476	78.582.139.403.639
1 Nợ ngắn hạn	8.830.236.163.878	7.567.279.770.136
2 Nợ dài hạn	73.828.538.483.941	64.703.442.727.631
3 Công nợ tài khoản riêng	6.772.673.190.657	6.311.416.905.872
V Vốn chủ sở hữu	16.947.232.525.771	14.385.092.813.854
1 Vốn đầu tư của chủ sở hữu	22.220.000.000.000	22.220.000.000.000
2 Quỹ dự trữ bắt buộc	253.731.598.821	125.624.613.225
3 Lũu sau thuế chưa phân phối	(5.526.499.073.050)	(7.960.531.799.317)
VI Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	106.378.680.364.247	92.967.232.217.493

Chi tiêu ngoại bảng	Năm nay	Năm trước
Cam kết thuê hoạt động (VND)	523.792.795.554	596.466.326.148
Nợ kho đòi đã xử lý (VND)	25.479.592.006	25.479.592.006
Ngoại tệ (Đô la Mỹ)	169.384.564,74	309.384.600,70

Chi tiêu	Năm nay	Năm trước
1 Tổng doanh thu	33.095.127.958.775	30.738.822.172.642
Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	26.322.401.333.698	24.144.579.984.175
Doanh thu hoạt động tài chính	4.820.384.808.107	5.068.632.706.527
Thu nhập khác	1.952.341.816.970	1.525.609.481.940
2 Tổng chi phí	(29.844.117.717.951)	(36.665.876.604.201)
Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(18.580.267.837.673)	(27.793.628.223.069)
Chi phí hoạt động tài chính	(2.366.191.483.034)	(806.692.512.660)
Chi phí bán hàng	(5.912.880.144.360)	(5.679.170.246.774)
Chi phí quản lý doanh nghiệp	(2.984.778.252.884)	(2.351.781.935.849)
Chi phí khác	-	(34.603.685.849)
3 Lợi nhuận/(lỗ) kế toán trước thuế	3.251.010.240.824	(5.927.054.431.559)
4 (Chi phí)/thu nhập thuế TNDN hoãn lại	(688.870.528.907)	1.185.912.210.105
5 Lợi nhuận/(lỗ) sau thuế thu nhập doanh nghiệp	2.562.139.711.917	(4.741.142.221.454)

Chi tiêu	Đơn vị tính	Năm nay	Năm trước
1 Cơ cấu tài sản			
Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	%	71,98	68,53
Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	%	28,02	31,47
2 Cơ cấu nguồn vốn			
Nợ phải trả/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	%	84,07	84,53
Vốn chủ sở hữu/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	%	15,93	15,47
3 Khả năng thanh toán			
Tiền và tương đương tiền/Nợ ngắn hạn	Lần	0,48	1,59
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	Lần	3,38	3,87
4 Tỷ suất lợi nhuận			
Tỷ suất lợi nhuận/(lỗ) trước thuế/Tổng tài sản	%	3,06	(6,38)
Tỷ suất lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	%	9,73	(19,64)
Tỷ suất lợi nhuận/(lỗ) sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	15,12	(32,96)

Người lập: Bà Lê Thị Hoàng Trúc, Kế toán trưởng

Người kiểm soát: Ông Chun Nam Ng, Giám đốc tài chính

Người phê duyệt: Ông Sang Lee, Chủ tịch Hội đồng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Ngày 30 tháng 3 năm 2023