

Manulife Việt Nam - Công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về phương diện kỹ thuật số và đặt khách hàng làm trọng tâm

Manulife Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Manulife, một trong những tập đoàn tài chính hàng đầu thế giới có trụ sở chính tại Toronto, Canada với 131 năm kinh nghiệm hoạt động toàn cầu. Manulife Việt Nam tự hào là doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ nước ngoài đầu tiên có mặt tại Việt Nam từ năm 1999 và sở hữu tòa trụ sở chính tại Quận 7, TP. Hồ Chí Minh. Với nguồn lực tài chính vững mạnh, uy tín và kinh nghiệm toàn cầu, Manulife Việt Nam đang cung cấp các dịch vụ tài chính đa dạng cho khách hàng của hơn 1 triệu hợp đồng thông qua mạng lưới 72 văn phòng trên cả nước.

Hiện Manulife Việt Nam là công ty bảo hiểm nhân thọ lớn nhất Việt Nam, tính theo vốn điều lệ 9.695 tỷ đồng. Manulife Việt Nam đang tiếp tục chinh phục mục tiêu trở thành công ty bảo hiểm kỹ thuật số hàng đầu Việt Nam lấy khách hàng làm trọng tâm, hỗ trợ người dân Việt Nam có quyết định dễ dàng hơn cho cuộc sống vẹn toàn hơn.

MANULIFE TĂNG TRƯỞNG ẨM TƯỢNG TRONG 2018

Tập đoàn Tài chính Manulife

Lợi nhuận hoạt động ròng cao nhất trong lịch sử 4,8 tỷ CAD

Giá trị hợp đồng mới đạt 1,7 tỷ CAD, tăng 20% so với năm 2017

Lợi nhuận cốt lõi 5,6 tỷ CAD

Lợi nhuận cốt lõi toàn Tập đoàn, Công ty Quản lý quỹ và tài sản toàn cầu (WAM toàn cầu) và khu vực châu Á tăng lần lượt 23%, 21% và 20% so với 2017

Manulife Việt Nam

Tổng doanh thu: 13.118 tỷ đồng, tăng trưởng 31%

Tổng giá trị tài sản quản lý: 34.083 tỷ đồng, tăng 38%

Vốn điều lệ: 9.695 tỷ đồng, là công ty bảo hiểm nhân thọ lớn nhất Việt Nam, tính theo vốn điều lệ

Số 1 về thị phần Bancassurance - kênh bảo hiểm qua ngân hàng

Đi đầu trong trải nghiệm số hóa của khách hàng với eClaims, website thanh toán trực tuyến, website Công ty thân thiện với khách hàng và ePOS

Mở rộng mạng lưới lên 72 chi nhánh và văn phòng kinh doanh trên toàn quốc

Tổng giá trị chi trả và bồi thường trong năm: 2.219 tỷ đồng

BÁO CÁO TÀI CHÍNH CỦA MANULIFE VIỆT NAM

Báo cáo của Hội đồng Thành viên và Ban Giám đốc

Năm 2018 là một năm rất ấn tượng của Manulife Việt Nam. Tổng doanh thu đạt 13.118 tỷ đồng; trong đó doanh thu phí bảo hiểm thuần đạt 10.857 tỷ đồng, lần lượt tăng 31% và 36% so với năm 2017. Tổng giá trị tài sản quản lý đạt 34.083 tỷ đồng, tăng 38% so với năm 2017.

Góp phần vào sự tăng trưởng của Manulife Việt Nam trong năm 2018 là triết lý “Khách hàng là trọng tâm” cùng chiến lược kinh doanh nhất quán của công ty trong việc phát triển đội ngũ đại lý chuyên nghiệp về cả chất lượng và số lượng, đa dạng hóa danh mục sản phẩm, mở rộng kênh phân phối bảo hiểm qua đối tác.

Đặc biệt, Manulife Việt Nam đã bắt đầu hành trình chuyển đổi số hóa từ 18 tháng qua và đang tiếp tục thúc đẩy sự đơn giản hóa đồng thời cải tiến sản phẩm, dịch vụ và quy trình để nâng tầm trải nghiệm khách hàng. Một trong

những giải pháp tự động của Manulife là ứng dụng eClaims, cho phép khách hàng có thể nộp yêu cầu bồi thường trực tuyến mọi lúc mọi nơi, trong vòng 1 phút, và gần như ngay lập tức nhận được phân hồi về kết quả bồi thường từ Manulife Việt Nam. Tổng số tiền chi trả bồi thường Manulife Việt Nam trả cho khách hàng năm 2018 là 2.219 tỷ đồng.

Để đảm bảo khả năng chi trả các quyền lợi của khách hàng trong tương lai, Manulife Việt Nam đã trích lập thêm khoản dự phòng trong năm 2018 là 7.228 tỷ, dẫn đến khoản lỗ sau thuế là 2.173 tỷ đồng vì khoản trích lập dự phòng chiếm tới 2/3 chi phí hoạt động 2018 của Manulife. Tuy nhiên, kết quả kinh doanh này không ảnh hưởng đến sự an toàn tài chính của công ty. Manulife Việt Nam luôn đảm bảo duy trì nguồn lực tài chính mạnh mẽ, với khả năng thanh toán vượt xa mức yêu cầu theo luật định.

Với những thành tựu và đóng góp tích cực cho sự phát triển của thị trường bảo hiểm nhân thọ, Manulife Việt Nam đã vinh dự được trao tặng 8 danh hiệu và giải thưởng uy tín trong năm 2018, như: Thương hiệu Xuất sắc Thế giới do Tổ chức Thương hiệu châu Á - Thái Bình Dương trao tặng; “Công ty BHNT có Dịch vụ và Trải nghiệm Khách hàng tốt nhất” do Thời báo Kinh tế Việt Nam trao tặng; Giải thưởng “Nơi Làm việc Tốt nhất” ngành bảo hiểm - Xếp hạng theo kết quả khảo sát của Công ty Anphabe và Công ty nghiên cứu thị trường Intage Việt Nam.

Manulife Việt Nam đã bắt đầu hành trình chuyển đổi số hóa từ 18 tháng qua và đang tiếp tục thúc đẩy sự đơn giản hóa đồng thời cải tiến sản phẩm, dịch vụ và quy trình để nâng tầm trải nghiệm khách hàng, chính phục mục tiêu trở thành Công ty BHNT dẫn đầu thị trường về lĩnh vực số hóa và đặt khách hàng làm trọng tâm.

Báo cáo kiểm toán nội bộ

Công ty đã nghiêm túc triển khai đầy đủ các quy định của Thông tư 50/2017/TT-BTC và đảm bảo các nguyên tắc cơ bản của kiểm toán nội bộ. Đảm bảo hoạt động kiểm toán nội bộ độc lập với các hoạt động điều hành, tác nghiệp của doanh nghiệp và kiểm toán viên nội bộ độc lập với các vị trí điều hành và các hoạt động của doanh nghiệp.

Trong năm 2018, kiểm toán nội bộ đã thực hiện nhiều cuộc kiểm toán trên nhiều lĩnh vực hoạt động, báo cáo kết quả cho văn phòng kiểm toán nội bộ của Manulife Châu Á tại Hồng Kông và báo cáo về mặt hành chính cho Ban Giám đốc tại Việt Nam. Kết luận của kiểm toán nội bộ là hệ thống kiểm soát nội bộ của doanh nghiệp hoạt động hiệu quả.

Báo cáo kiểm toán độc lập



Ernst & Young Vietnam Limited
Số 100 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Tầng 2, 3 và 4, Tòa nhà 100 Nguyễn Huệ
Số 100 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: +84 28 3824 5252
Fax: +84 28 3824 5256
www.ey.com

Số báo thuế: 60702864201919463077

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

Kính gửi: Hội đồng Thành viên của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Manulife (Việt Nam)

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt, được lập ngày 27 tháng 3 năm 2019 và được trình bày từ trang 2 đến trang 4, bao gồm bảng cân đối kế toán riêng tóm tắt từ ngày 31 tháng 12 năm 2018 và báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 của Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Manulife (Việt Nam) ("Công ty") và các chỉ tiêu tài chính cơ bản được trình bày của báo cáo tài chính riêng đầy đủ này. Chúng tôi đã dựa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính riêng đầy đủ này từ báo cáo kiểm toán lập ngày 20 tháng 3 năm 2019. Báo cáo tài chính riêng đầy đủ này và báo cáo tài chính riêng tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập báo cáo kiểm toán nội bộ.

Báo cáo tài chính riêng tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, chỉ có thể toàn doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính riêng tóm tắt không thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính riêng đầy đủ của Công ty.

Trách nhiệm của Ban Giám đốc

Ban Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng tóm tắt theo các quy định và Chuẩn mực kế toán Việt Nam, chỉ có thể toàn doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng. Ban Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng đầy đủ này và báo cáo tài chính riêng tóm tắt.

Trách nhiệm của Kiểm toán độc lập

Trách nhiệm của chúng tôi là dựa ra ý kiến và báo cáo tài chính riêng tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 - "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

Ý kiến của Kiểm toán độc lập

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng tóm tắt, được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 của Công ty đã được kiểm toán, đã phản ánh một cách trung thực các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính riêng đầy đủ đã được kiểm toán, phù hợp với các quy định và Chuẩn mực kế toán Việt Nam, chỉ có thể toàn doanh nghiệp Việt Nam, các hướng dẫn kế toán áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng đầy đủ này và báo cáo tài chính riêng tóm tắt.

Nguyễn Văn Trung
Kiểm toán viên
Số giấy CNP/ĐN kiểm toán: 2071-2018-004-1

Thậm chí Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 29 tháng 3 năm 2019

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Công ty có đầy đủ các bộ phận và nhân sự đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật.

Trong năm 2018, ông Kimberly Wade Fleming được bổ nhiệm vị trí Tổng Giám đốc của Manulife Việt Nam.

Ban điều hành

- Ông Kimberly Wade Fleming, Tổng giám đốc
- Ông Kevin Joong Kwon, Trưởng Khối Nghiệp Vụ
- Ông Koh Hoe Shin, Giám Đốc Điều Hành Kênh Phân Phối Thông Qua Đối Tác
- Ông Triệu Robert, Giám Đốc Điều Hành Hệ Thống Đại Lý
- Bà Phan Nguyễn Diệp Lan, Trưởng Khối Pháp Lý và Tuân Thủ
- Bà Đàm Xuân Thủy, Trưởng Khối Nhân Sự
- Bà Trịnh Bích Ngọc, Trưởng Khối Quan Hệ Khách Hàng
- Bà Wang Yuen Yuen, Giám Đốc Marketing
- Bà Trần Thị Kim Cương, Tổng Giám Đốc kiêm Giám đốc Điều hành Đầu tư

Tính đến ngày 31/12/2018, Manulife Việt Nam có tổng cộng 810 nhân viên chính thức.



Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Manulife (Việt Nam) BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TÓM TẮT B02-CBTT cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018

Chi tiêu	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
----------	---------	------------------------------

TÀI SẢN		
I. Tài sản ngắn hạn	12.246.988.587.564	6.543.120.904.143
Tiền và các khoản tương đương tiền	6.747.370.545.644	2.574.613.939.464
Các khoản đầu tư ngắn hạn	3.867.459.690.840	2.588.447.426.799
Các khoản phải thu ngắn hạn	1.582.826.985.428	1.345.259.170.999
Tài sản ngắn hạn khác	49.331.365.652	34.800.366.881
II. Tài sản dài hạn	24.118.348.375.677	19.800.073.068.809
Các khoản phải thu dài hạn	60.365.349.316	53.192.542.958
Tài sản cố định	162.720.525.275	133.202.760.203
Nguyên giá	324.663.112.344	280.536.671.924
Giá trị khấu hao lũy kế	(161.942.587.069)	(147.333.911.721)
Các khoản đầu tư dài hạn	20.649.978.516.679	16.898.066.386.562
Tài sản dài hạn khác	2.618.803.041.625	2.156.314.814.135
Tài sản tài khoản riêng	626.480.942.782	559.296.564.951
III. Tổng tài sản	36.365.336.963.241	26.343.193.972.952

NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
IV. Nợ phải trả	28.951.841.709.506	20.731.319.540.440
Nợ ngắn hạn	2.464.118.473.385	1.862.652.703.075
Nợ dài hạn	25.861.242.293.339	18.309.370.722.414
Công nợ tài khoản riêng	626.480.942.782	559.296.564.951
V. Vốn chủ sở hữu	7.413.495.253.735	5.611.874.432.512
Vốn đầu tư của chủ sở hữu	9.695.000.000.000	5.720.000.000.000
Quỹ dự trữ bắt buộc	74.934.820.019	74.934.820.019
Lợi nhuận chưa phân phối	(2.356.439.566.284)	(183.060.387.507)
VI. Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	36.365.336.963.241	26.343.193.972.952

CHỈ TIÊU NGOẠI BẢNG		
Chi tiêu	Số đầu năm	Số cuối năm
Tài sản thuế ngoài (VND)	408.076.672.535	345.949.728.197
Nợ khó đòi đã xử lý	21.044.583.736	-
Ngoại tệ (Đô la Mỹ)	85.400.363,09	62.734.571,24

Chi tiêu	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
1. Tổng doanh thu	13.117.924.518.461	10.048.930.720.529
Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	10.857.337.658.917	7.965.602.120.021
Doanh thu hoạt động tài chính	2.057.074.519.604	1.962.770.464.330
Thu nhập khác	203.512.339.940	120.558.136.178
2. Tổng chi phí	(15.839.612.844.699)	(11.311.548.214.544)
Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(11.047.914.421.490)	(7.994.218.865.073)
Chi phí hoạt động tài chính	(664.500.531.225)	(100.769.645.076)
Chi phí bán hàng	(2.731.571.605.707)	(1.988.219.897.370)
Chi phí quản lý doanh nghiệp	(1.495.626.286.287)	(1.228.324.075.359)
Chi phí khác	-	(15.731.666)
3. Lỗ kế toán trước thuế	(2.721.688.326.238)	(1.262.617.494.015)
4. Thu nhập thuế TNDN hoãn lại	548.309.147.461	255.225.222.500
5. Lỗ sau thuế thu nhập doanh nghiệp	(2.173.379.178.777)	(1.007.392.271.515)

Chi tiêu	Đơn vị tính	Năm nay	Năm trước (trình bày lại)
1. Cơ cấu tài sản			
Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	%	66,32	75,16
Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	%	33,68	24,84
2. Cơ cấu nguồn vốn			
Nợ phải trả/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	%	79,61	78,70
Vốn chủ sở hữu/Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu	%	20,39	21,30
3. Khả năng thanh toán			
Tiền và tương đương tiền/Nợ ngắn hạn	Lần	2,74	1,38
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	Lần	4,97	3,51
4. Tỷ suất lợi nhuận			
Tỷ suất lỗ trước thuế/Tổng tài sản	%	(7,48)	(4,79)
Tỷ suất lỗ sau thuế/Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	%	(20,02)	(12,65)
Tỷ suất lỗ sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	(29,32)	(17,95)

Người lập	Người kiểm soát	Người phê duyệt
		
Bà Lê Thị Hoàng Trúc Giám sát tài chính kiêm Kế toán trưởng	Ông Lai Wan Fung Giám đốc tài chính	Ông Kimberly Wade Fleming Tổng Giám đốc