

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING CHO CÁC KHÁCH HÀNG CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM MANULIFE VIỆT NAM

Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống ngân hàng điện tử Sacombank theo đường dẫn www.isacombank.com.vn với tên đăng nhập, mật khẩu và mã xác nhận ⇒ click **“đăng nhập”**




The screenshot shows the Sacombank iBanking login interface. On the left, there is a red banner with the Sacombank logo and the text "Mừng Xuân Giáp Ngọ 2014". Below the banner is a decorative illustration of a horse and the text "Năm mới hạnh phúc bình an". The main content area is divided into three sections: "Sacombank iBanking" (introducing the service), "Bảo mật trực tuyến" (security features), and "Thông tin khác" (additional information). On the right, there is a "Đăng nhập Internet Banking" form with fields for "Tên đăng nhập*" (username), "Mật khẩu*" (password), and "Mã xác nhận*" (verification code). The verification code field shows "0880". There are "Đăng nhập" and "Xóa" buttons, and a "Quên mật khẩu của bạn?" link. Below the form, there are options for "Trang đăng nhập mặc định" (default login page) and "Trang chủ" (home page).

Bước 2: Chọn chức năng “ Giao dịch” ⇒ chọn mục **“ Thanh toán hóa đơn”**



The screenshot shows the "Giao dịch" (Transactions) menu in the Sacombank iBanking system. The menu is displayed in a dropdown style, with "Thanh toán hóa đơn" (Bill payment) highlighted. Other options include "Quản lý giao dịch", "Chuyển khoản trong hệ thống", "Chuyển khoản ngoài hệ thống", "Danh sách hóa đơn chờ thanh toán", "Thanh toán Thẻ tín dụng", "Nạp tiền điện thoại", "Mua vé lữ hành", "Xem giao dịch đã lập lịch", "Xem giao dịch hoàn tất", "Xem tất cả giao dịch", and "Dịch vụ hỗ trợ giao dịch". The background features a decorative illustration of a family and the text "Tài Xuân thêm niềm vui mỗi người thêm thọ".

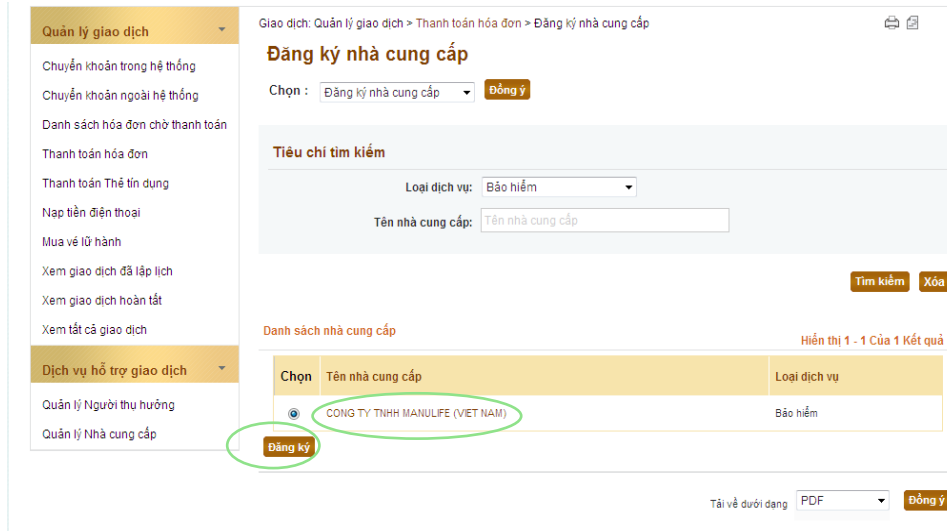
Bước 3: Chọn “ Đăng ký nhà cung cấp” ⇒ click **“ đồng ý”** sau đó màn hình sẽ xuất hiện danh sách các Công ty đang đăng ký thực hiện thanh toán trên internetbanking Sacombank



The screenshot shows the "Đăng ký nhà cung cấp" (Register provider) page in the Sacombank iBanking system. The page has a left sidebar with a menu where "Dịch vụ hỗ trợ giao dịch" is selected, and "Quản lý Nhà cung cấp" is highlighted. The main content area is titled "Đăng ký nhà cung cấp" and includes a "Chọn:" dropdown menu with "Đăng ký nhà cung cấp" selected, and a "Đồng ý" button. Below this is a "Tiêu chí tìm kiếm" (Search criteria) section with a "Loại dịch vụ:" dropdown menu set to "Tất cả" and a "Tên nhà cung cấp:" search input field. There are "Tìm kiếm" and "Xóa" buttons. At the bottom, there is a table titled "Danh sách nhà cung cấp" (Provider list) showing a list of providers.

Chọn	Tên nhà cung cấp	Loại dịch vụ
<input checked="" type="radio"/>	FPT TELECOM - VNPAY	Viễn thông
<input type="radio"/>	MOBIFONE - VNPAY	Viễn thông
<input type="radio"/>	CAP NƯỚC CHƠ LON	Nước

Bước 4: Tìm kiếm Đơn vị hưởng cần thanh toán. Quý Khách hàng có thể chọn (i) loại dịch vụ “Bảo hiểm” ⇒ click vào “tìm kiếm”, (ii) chọn theo từng trang, màn hình xuất hiện tên Công ty TNHH Manulife Việt Nam ⇒ click chọn vào “CONG TY TNHH MANULIFE (VIETNAM)” ⇒ click vào “Đăng ký” để thực hiện thanh toán



Quản lý giao dịch

Chuyển khoản trong hệ thống

Chuyển khoản ngoài hệ thống

Danh sách hóa đơn chờ thanh toán

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán Thẻ tín dụng

Nạp tiền điện thoại

Mua vé lữ hành

Xem giao dịch đã lập lịch

Xem giao dịch hoàn tất

Xem tất cả giao dịch

Dịch vụ hỗ trợ giao dịch

Quản lý Người thụ hưởng

Quản lý Nhà cung cấp

Giao dịch: Quản lý giao dịch > Thanh toán hóa đơn > Đăng ký nhà cung cấp

Đăng ký nhà cung cấp

Chọn : Đăng ký nhà cung cấp

Tiêu chí tìm kiếm

Loại dịch vụ: Bảo hiểm

Tên nhà cung cấp: Tên nhà cung cấp

Danh sách nhà cung cấp

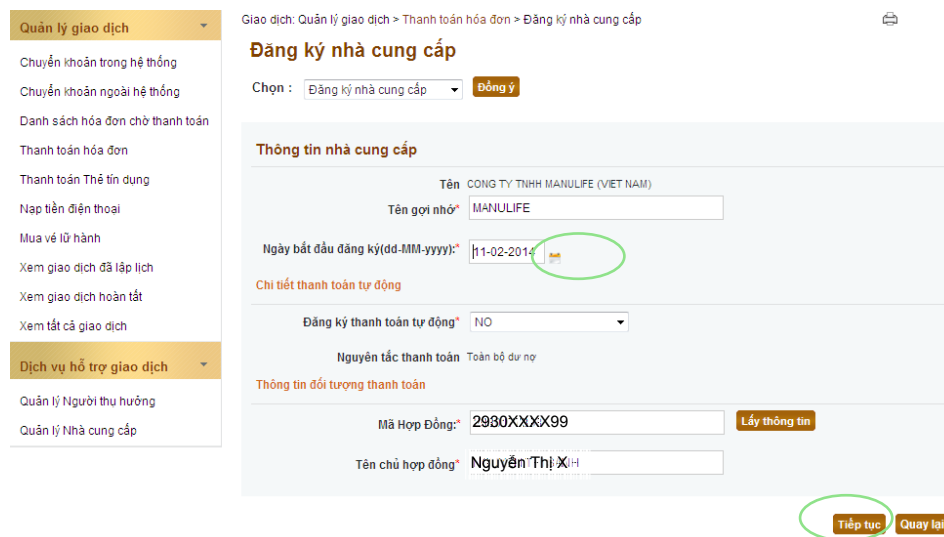
Hiện thị 1 - 1 Cửa 1 Kết quả

Chọn	Tên nhà cung cấp	Loại dịch vụ
<input checked="" type="radio"/>	CONG TY TNHH MANULIFE (VIETNAM)	Bảo hiểm

Tải về dưới dạng PDF

Bước 5: Nhập các thông tin thanh toán

- **Tên gọi nhớ:** Quý Khách hàng có thể nhập tên gọi nhớ là “MANULIFE” để chương trình lưu lại và hỗ trợ tìm kiếm nhanh chóng cho các lần thanh toán tiếp theo
- **Ngày bắt đầu đăng ký:** Quý Khách hàng click chọn vào biểu tượng nhỏ bên phải, màn hình sẽ mặc định ngày hiện tại và click chọn
- **Đăng ký thanh toán tự động:** Đây là phần tiện ích cộng thêm để hỗ trợ Quý Khách hàng
 - Trường hợp “Chon”: chương trình sẽ lưu thông tin đăng ký. Tháng tiếp theo cùng ngày, chương trình sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của Quý Khách hàng để thực hiện thanh toán cho Manulife. Quý Khách hàng không cần định kỳ hàng tháng truy cập Internet để lập lệnh thanh toán
 - Trường hợp “No”: thông tin đăng ký tự động sẽ không thực hiện
- **Mã hợp đồng:** Quý Quý Khách hàng nhập số hợp đồng cần thanh toán và click vào “lấy thông tin” ⇒ chương trình sẽ tự động hiển thị tên chủ hợp đồng tương ứng



Quản lý giao dịch

Chuyển khoản trong hệ thống

Chuyển khoản ngoài hệ thống

Danh sách hóa đơn chờ thanh toán

Thanh toán hóa đơn

Thanh toán Thẻ tín dụng

Nạp tiền điện thoại

Mua vé lữ hành

Xem giao dịch đã lập lịch

Xem giao dịch hoàn tất

Xem tất cả giao dịch

Dịch vụ hỗ trợ giao dịch

Quản lý Người thụ hưởng

Quản lý Nhà cung cấp

Giao dịch: Quản lý giao dịch > Thanh toán hóa đơn > Đăng ký nhà cung cấp

Đăng ký nhà cung cấp

Chọn : Đăng ký nhà cung cấp

Thông tin nhà cung cấp

Tên: CONG TY TNHH MANULIFE (VIETNAM)

Tên gọi nhớ*: MANULIFE

Ngày bắt đầu đăng ký(dd-mm-yyyy)*: 11-02-2014

Chi tiết thanh toán tự động

Đăng ký thanh toán tự động*: NO

Nguyên tắc thanh toán: Toàn bộ dư nợ

Thông tin đối tượng thanh toán

Mã Hợp Đồng*: 2930XXXX99

Tên chủ hợp đồng*: Nguyễn Thị X.H

Click vào “Tiếp tục” ⇒ màn hình sẽ xuất hiện giao diện mới để nhập nội dung tại phần “Diễn giải”

- Chuyển khoản trong hệ thống
- Chuyển khoản ngoài hệ thống
- Danh sách hóa đơn chờ thanh toán
- Thanh toán hóa đơn
- Thanh toán Thẻ tín dụng
- Nạp tiền điện thoại
- Mua vé lữ hành
- Xem giao dịch đã lập lịch
- Xem giao dịch hoàn tất
- Xem tất cả giao dịch
- Dịch vụ hỗ trợ giao dịch**
- Quản lý Người thu hưởng
- Quản lý Nhà cung cấp

Xem và xác nhận thông tin

Quý khách đã không chọn chế độ tự động thanh toán.

Chọn :

Thông tin nhà cung cấp

Tên: CONG TY TNHH MANULIFE (VIET NAM)
Tên gọi nhớ: MANULIFE
Ngày bắt đầu đăng ký: 11-02-2014

Chi tiết thanh toán tự động

Đăng ký thanh toán tự động: NO
Nguyên tắc thanh toán:
Số tài khoản tự động trích tiền:

Thông tin đối tượng thanh toán

Mã Hợp Đồng: 2930XXXX99
Tên chủ hợp đồng: Nguyễn Thị X

Thông tin bổ sung

Diễn giải: **Nguyễn Thị X #2930XXXX99#SDT**

Vui lòng nhập mã OTP để xác nhận giao dịch

Chi tiết xác nhận

Mã xác thực OTP:

- Nhập nội dung diễn giải: Tên chủ hợp đồng# Số hợp đồng# Số điện thoại

Bước 6: Xác nhận giao dịch thanh toán

- Click vào “Tạo OTP”, ngay lập tức hệ thống sẽ kích hoạt và mã xác thực sẽ được gửi đến Quý Khách hàng thông qua các thiết bị nhận (thiết bị Token hoặc tin nhắn qua điện thoại tùy theo Quý Khách hàng chọn khi đăng ký sử dụng IB)

Thông tin bổ sung

Diễn giải: **Nguyễn Thị X #2930XXXX99#SDT**

Vui lòng nhập mã OTP để xác nhận giao dịch

Chi tiết xác nhận

Mã xác thực OTP:

Mã xác thực OTP đã được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của quý khách và có hiệu lực trong vòng 5 phút.

- Nhập mã xác thực OTP ⇒ click vào “Gửi” để hoàn tất giao dịch hoặc click vào “Quay lại” để kiểm tra/ chỉnh sửa giao dịch.

Sacombank chân thành cảm ơn quý Khách hàng đã tin tưởng và tin nhiệm sử dụng dịch vụ Sacombank trong thời gian qua. Mọi thắc mắc hay góp ý vui lòng liên hệ với Trung Tâm Dịch vụ Khách hàng của Sacombank theo:

ĐT: 1900 5555 88
hoặc Email: ask@sacombank.com