

M-Pro

Quy trình xác thực và giám sát phát hành hợp đồng bảo hiểm

An toàn. Chuyên nghiệp. Hiệu quả



Với mục tiêu lấy khách hàng làm trọng tâm, Manulife tiên phong ứng dụng công nghệ vào Quy trình xác thực và giám sát phát hành hợp đồng bảo hiểm **M-Pro**. Quy trình **M-Pro** mang đến cho Khách hàng trải nghiệm tối ưu, bảo đảm 100% Khách hàng được tư vấn đầy đủ, minh bạch.

Với giao diện trực tuyến thân thiện, nội dung được trình bày đầy đủ, rõ ràng, súc tích, dễ hiểu, **M-Pro** giúp Khách hàng hoàn thành các thao tác xác thực và giám sát phát hành hợp đồng bảo hiểm một cách nhanh chóng, thuận tiện:

- Thực hiện định danh điện tử
- Xác thực thông tin và quyền lợi hợp đồng
- Xem lại các điều khoản và lưu ý quan trọng của Hợp đồng
- Nâng cao hiểu biết trong quá trình tham gia Bảo hiểm

Khách hàng có thể thực hiện quy trình M-Pro mọi lúc và mọi nơi theo hướng dẫn sau:

SMS

Email

Hướng dẫn sử dụng

Điều khoản và Điều kiện sử dụng

- Bước 1** Nhấp vào đường dẫn trong SMS hoặc Email thông báo yêu cầu thực hiện quy trình M-Pro
- Bước 2** Đọc và chuẩn bị theo nội dung trong “Hướng dẫn sử dụng”, “Điều khoản & Điều kiện sử dụng”

Bước 4

Cho phép Manulife truy cập tính năng máy ảnh và micro của thiết bị Khách hàng đang sử dụng

Bước 3

Xem đoạn phim ngắn tóm tắt chung về sản phẩm mà Khách hàng vừa nộp bộ hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm

- Bước 5** Chụp ảnh khuôn mặt Khách hàng để đối chiếu với giấy tờ tùy thân được nộp trong bộ hồ sơ Yêu cầu Bảo hiểm
- Bước 6** Đọc và xác thực thông tin, bao gồm: thông tin cá nhân Khách hàng, Đại lý Bảo hiểm, sản phẩm, quyền lợi, loại trừ, thời gian cân nhắc và hủy bỏ Hợp đồng trước hạn

Bước 7

Đọc và xác nhận các nội dung Cam kết và Xác nhận để hoàn tất quy trình

Bước 8

Nhận SMS với đường dẫn tải Bản xác nhận hoàn thành M-Pro

Bước 7

Đọc và xác nhận các nội dung Cam kết và Xác nhận để hoàn tất quy trình

Bước 8

Nhận SMS với đường dẫn tải Bản xác nhận hoàn thành M-Pro

- Bước 7** Đọc và xác nhận các nội dung Cam kết và Xác nhận để hoàn tất quy trình
- Bước 8** Nhận SMS với đường dẫn tải Bản xác nhận hoàn thành M-Pro

Bước 7

Đọc và xác nhận các nội dung Cam kết và Xác nhận để hoàn tất quy trình

Bước 8

Nhận SMS với đường dẫn tải Bản xác nhận hoàn thành M-Pro

Bước 7

Đọc và xác nhận các nội dung Cam kết và Xác nhận để hoàn tất quy trình

Bước 8

Nhận SMS với đường dẫn tải Bản xác nhận hoàn thành M-Pro

Với cải tiến **M-Pro**, Manulife Việt Nam cam kết mang đến trải nghiệm an toàn, chuyên nghiệp và hiệu quả, giúp khách hàng tự tin theo đuổi cuộc sống tốt hơn mỗi ngày nhờ những giải pháp bảo vệ sức khỏe và tài chính toàn vẹn.