

## THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG NĂM 2018

1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên phạm vi toàn quốc
2. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa cho khách hàng.
3. Thời gian khuyến mại: **Từ 01/02/2018 đến hết 31/01/2019 hoặc đến khi có thông báo khác thay thế.**
4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Nón bảo hiểm, vali, gói khám sức khỏe, đèn bàn, ấm đun nước và dù.
5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của Manulife (không áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm tử kỳ có hoàn phí thời hạn 7 năm).
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng thỏa điều kiện như mô tả cụ thể tại Khoản 7 dưới đây.
7. Cơ cấu giải thưởng:

Mục	Điều kiện	Quà tặng
1.	<p>Bên mua bảo hiểm (BMBH) có (các) Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) đáo hạn trong thời gian khuyến mại; và</p> <p>BMBH có tham gia mua (các) HĐBH mới và được Manulife cấp trong thời gian khuyến mại và vẫn còn hiệu lực sau thời gian tự do xem xét. (các) HĐBH mới thỏa đủ các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• BMBH của hợp đồng đáo hạn sẽ là BMBH hoặc Người được bảo hiểm của HĐBH mới; và</li><li>• Định kỳ nộp phí của HĐBH được mua mới là năm hoặc nửa năm.</li></ul>	01 Đèn bàn cho mỗi HĐBH mua mới
2.	<p>BMBH có (các) HĐBH đáo hạn trong thời gian khuyến mại.</p>	01 cây dù cho mỗi HĐBH đáo hạn
3.	<p>Bên mua bảo hiểm (BMBH) có (các) hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) thỏa đủ điều kiện của một trong các nhóm điều kiện sau:</p>	BMBH sẽ nhận được 1 phần quà tương ứng với nhóm điều kiện mà BMBH thỏa được vào dịp sinh nhật.

- 3.1** • BMBH (các) HĐBH đang còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại và (các) HĐBH đó vẫn còn hiệu lực sau thời hạn tự do xem xét; và
- Tổng phí bảo hiểm quy năm của (các) HĐBH nêu trên từ 20 triệu đồng đến dưới 65 triệu đồng; và
- Trong tất cả (các) HĐBH còn hiệu lực phải có ít nhất 01 HĐBH đã có hiệu lực từ 10 năm trở lên tính tới ngày sinh nhật khách hàng.
- Nón bảo hiểm

- 3.2** • BMBH có (các) HĐBH đang còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại và (các) HĐBH đó vẫn còn hiệu lực sau thời hạn tự do xem xét; và
- Tổng phí bảo hiểm quy năm của (các) HĐBH nêu trên từ 65 triệu đồng đến dưới 80 triệu đồng.
- Ấm đun nước

- 3.3** • BMBH có (các) HĐBH đang còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại và (các) HĐBH đó vẫn còn hiệu lực sau thời hạn tự do xem xét; và
- Tổng phí bảo hiểm quy năm của (các) HĐBH nêu trên từ 80 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng.
- Vali

- 3.4** • BMBH có (các) HĐBH đang còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại và (các) HĐBH đó vẫn còn hiệu lực sau thời hạn tự do xem xét; và
- Tổng phí bảo hiểm quy năm của (các) HĐBH nêu trên từ 150 triệu đồng trở lên.
- Gói khám sức khỏe

**Lưu ý:**

- Tổng phí bảo hiểm quy năm của các HĐBH quy định tại mục 3 phần số 7 sẽ được tính bằng tổng của (i) Phí bảo hiểm quy năm của năm hợp đồng đầu tiên đối với (các) HĐBH mới và (ii) Phí bảo hiểm quy năm (đối với SP phí cố định và linh hoạt) của năm hợp đồng đang diễn ra chương trình khuyến mại đối với các HĐBH đã được cấp trước đó.
- Quà tặng không được đổi trả hoặc quy đổi thành tiền. Trong trường hợp BMBH muốn nhận quà tặng ở khung quà tặng thấp hơn so với khung quà tặng mà BMBH thỏa điều kiện nhận trong từng mục quy định tại phần số 7 thì BMBH sẽ được đổi quà theo hình thức đổi ngang.
- Một khách hàng có thể nhận được nhiều quà khi thỏa nhiều điều kiện của chương trình khuyến mại (đối với mục 7.1 và 7.2). Mục 7.3, KH chỉ được nhận quà sinh nhật 01 lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình khi thỏa điều kiện nêu trên trước ngày sinh nhật của chủ hợp đồng.
- Đối với các HĐBH đóng phí một lần thì phí bảo hiểm quy năm sẽ được tính bằng cách lấy phí đóng một lần chia cho 10.
- Trong trường hợp bất khả kháng hoặc hàng hóa quy định tại Mục 7 không còn được cung cấp, Manulife sẽ chủ động thay thế bằng quà tặng khác có giá trị tương đương khi được sự đồng ý của khách hàng.

**8.** Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Manulife sẽ chuyển quà cho BMBH bằng hình thức:

- **Mục 3:** BMBH nhận quà qua hình thức chuyển phát nhanh theo địa chỉ mà BMBH đã cung cấp cho Manulife.
- **Mục 1 và 2:** BMBH sẽ nhận quà từ đại lý phục vụ.

Manulife trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng, đầy đủ và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Đại diện theo pháp luật của Manulife  
Tổng Giám Đốc



**Paul George Nguyen**