



# BÁO CÁO TÓM TẮT KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016

CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)

## I. TỔNG QUAN VỀ MANULIFE VIỆT NAM

Manulife Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Manulife, một trong những tập đoàn tài chính hàng đầu thế giới có trụ sở chính tại Toronto, Canada với 130 năm kinh nghiệm hoạt động toàn cầu. Manulife Việt Nam tự hào là doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ nước ngoài đầu tiên có mặt tại Việt Nam từ năm 1999 và sở hữu tòa trụ sở chính tại quận 7, TP.Hồ Chí Minh.

Sau hơn 17 năm hoạt động, Manulife Việt Nam đã phát triển mạnh mẽ và trở thành một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ hàng đầu trên thị trường, cung cấp các dịch vụ tài chính đa dạng cho khách hàng của hơn 700.000 hợp đồng thông qua mạng lưới văn phòng tại 39 tỉnh thành trên cả nước.

Với nguồn lực tài chính vững mạnh, uy tín và kinh nghiệm cùng sự mệnh trở thành đối tác tin cậy giúp khách hàng đạt được ước mơ và nguyện vọng của mình, Manulife Việt Nam tự hào mang đến người dân Việt Nam những kế hoạch tài chính bền vững thông qua các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ đa dạng, uy tín, đáng tin cậy và hướng đến tương lai.

## II. BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Năm 2016 là một năm rất ấn tượng của Manulife Việt Nam với kết quả kinh doanh vượt trội. Tổng

doanh thu đạt 7.487 tỷ đồng; trong đó tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 6.050 tỷ đồng, tăng 37% so với năm 2015. Tổng giá trị tài sản quản lý đạt 17.434 tỷ đồng, tăng 32% so với năm trước. Đặc biệt, Manulife Việt Nam đạt mức lợi nhuận sau thuế cao với 372 tỷ đồng.

Góp phần vào sự tăng trưởng của Manulife Việt Nam trong năm 2016 là triết lý "Khách hàng là trọng tâm" cùng chiến lược kinh doanh nhất quán của công ty trong việc phát triển đội ngũ đại lý chuyên nghiệp về cả chất lượng và số lượng, đa dạng hóa danh mục sản phẩm, mở rộng kênh phân phối bảo hiểm qua đối tác và tăng cường nhận biết thương hiệu Manulife trên thị trường thông qua những chiến dịch tiếp thị quy mô và chuyên nghiệp trên toàn quốc.

Với những thành tựu và đóng góp tích cực cho sự phát triển của thị trường bảo hiểm nhân thọ, Manulife Việt Nam đã vinh dự được trao tặng nhiều danh hiệu và giải thưởng uy tín trong năm 2016 như: Danh hiệu "Top 10 sản phẩm dịch vụ xuất sắc vì người tiêu dùng"; Giải thưởng "Best Life Insurance Company Vietnam 2016" (Công ty Bảo hiểm Nhân thọ tốt nhất Việt Nam 2016) do Tạp chí International Financial Magazine trao tặng; Chứng nhận "Doanh nghiệp xuất sắc" về chỉ số hài lòng khách hàng (theo chuẩn CSI: 2016 - Customer Satisfaction Index); Giải thưởng Rồng Vàng với danh hiệu "Dịch vụ bảo hiểm nhân thọ tốt nhất"

## III. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Manulife Việt Nam luôn tin rằng con người là một trong những tài nguyên quý giá nhất, quyết định cho sự thành công của Công ty. Với hơn 700 nhân viên và trên 23.000 đại lý đang làm việc tại 54 văn phòng tại 39 tỉnh thành trên cả nước, công ty tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào việc phát triển nguồn nhân lực, thực hiện chính sách đãi ngộ và thưởng xứng đáng cho nhân viên và đại lý nhằm thu hút và giữ chân nhân tài. Năm 2016, Manulife Việt Nam tiếp tục được người lao động tin tưởng bầu chọn là Top 2 công ty có môi trường làm việc tốt nhất trong ngành bảo hiểm Việt Nam.

## IV. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Công ty đã nghiêm túc triển khai đầy đủ các quy định của Thông tư 125 và đảm bảo các nguyên tắc cơ bản của kiểm toán nội bộ. Đảm bảo hoạt động kiểm toán nội bộ độc lập với các hoạt động điều hành, tác nghiệp của doanh nghiệp và kiểm toán viên nội bộ độc lập với các vị trí điều hành và các hoạt động của doanh nghiệp.

Trong năm 2016, kiểm toán nội bộ đã thực hiện nhiều cuộc kiểm toán trên nhiều lĩnh vực hoạt động, báo cáo kết quả cho văn phòng kiểm toán nội bộ của Manulife Châu Á tại Hồng Kông và báo cáo về mặt hành chính cho Ban Giám đốc tại Việt Nam. Kết luận của kiểm toán nội bộ là hệ thống kiểm soát nội bộ của doanh nghiệp hoạt động hiệu quả.

## V. BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



## VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG TÓM TẮT			
ngày 31 tháng 12 năm 2016			
STT	CHỈ TIÊU	31/12/2016	31/12/2015
		<b>TÀI SẢN</b>	
<b>I.</b>	<b>TÀI SẢN NGẮN HẠN</b>	<b>3.545.160.774.568</b>	<b>2.785.338.952.427</b>
1.	Tiền và các khoản tương đương tiền	1.196.134.691.058	893.493.524.861
2.	Các khoản đầu tư ngắn hạn	1.092.353.440.344	979.470.341.318
3.	Các khoản phải thu ngắn hạn	1.212.381.615.003	966.433.013.256
4.	Tài sản ngắn hạn khác	44.291.028.163	45.942.072.992
<b>II.</b>	<b>TÀI SẢN DÀI HẠN</b>	<b>13.889.383.897.403</b>	<b>10.423.885.563.722</b>
1.	Các khoản phải thu dài hạn	52.114.295.644	47.029.399.977
2.	Tài sản cố định	143.718.173.248	101.217.900.309
	Nguyên giá	270.892.068.165	211.336.156.902
	Giá trị khấu hao lũy kế	(127.173.894.919)	(110.118.256.593)
3.	Các khoản đầu tư dài hạn	12.983.474.429.801	9.831.203.681.034
4.	Tài sản dài hạn khác	355.103.269.383	304.046.089.815
5.	Tài sản tài khoản nặng	354.973.729.329	340.388.292.587
<b>III.</b>	<b>TỔNG TÀI SẢN</b>	<b>17.434.544.671.971</b>	<b>13.209.224.516.149</b>
		<b>NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	
<b>IV.</b>	<b>NỢ PHẢI TRẢ</b>	<b>14.706.357.943.667</b>	<b>11.698.235.337.353</b>
1.	Nợ ngắn hạn	1.382.851.239.458	826.872.907.119
2.	Nợ dài hạn	12.968.532.974.880	10.530.974.137.647
3.	Công nợ tài khoản nặng	354.973.729.329	340.388.292.587
<b>V.</b>	<b>VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>2.728.186.728.304</b>	<b>1.510.989.178.796</b>
1.	Vốn đầu tư của chủ sở hữu	1.820.000.000.000	975.000.000.000
2.	Quỹ dự trữ bất buộc	75.215.002.937	56.605.128.462
3.	Lợi nhuận chưa phân phối	832.971.725.367	479.384.053.334
<b>VI.</b>	<b>TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>17.434.544.671.971</b>	<b>13.209.224.516.149</b>

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TÓM TẮT			
Chỉ số tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2016			
STT	CHỈ TIÊU	Năm nay	So sánh cùng kỳ
<b>I.</b>	<b>TỔNG DOANH THU</b>	<b>7.486.981.438.112</b>	<b>5.373.459.495.418</b>
1.	Doanh thu phí bảo hiểm gốc	6.050.457.611.387	4.401.318.454.953
2.	Các khoản giảm trừ và dự phòng	(34.013.640.061)	(24.450.858.009)
3.	Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	6.016.443.971.326	4.376.867.596.944
4.	Doanh thu hoạt động tài chính	1.399.174.908.051	951.655.347.183
5.	Thu nhập khác	71.362.558.735	44.936.551.291
<b>II.</b>	<b>TỔNG CHI PHÍ</b>	<b>(7.023.884.509.555)</b>	<b>(5.786.968.117.261)</b>
1.	Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(4.487.935.960.226)	(3.963.486.771.067)
2.	Chi phí hoạt động tài chính	(73.554.139.807)	(101.172.531.440)
3.	Chi phí bán hàng	(1.430.826.281.875)	(967.900.471.704)
4.	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(1.031.397.444.582)	(734.438.343.050)
5.	Chi phí khác	(170.683.095)	-
<b>III.</b>	<b>LỢI NHUẬN(LỖ) KẾ TOÁN TRƯỚC THUẾ</b>	<b>463.096.928.557</b>	<b>(393.508.621.843)</b>
<b>IV.</b>	<b>CHI PHÍ THUẾ TNDN HIỆN HÀNH</b>	<b>(72.673.643.351)</b>	<b>(2.008.600)</b>
<b>V.</b>	<b>(CHI PHÍ) THU NHẬP THUẾ TNDN HOÀN LẠI</b>	<b>(18.025.735.688)</b>	<b>81.111.720.246</b>
<b>VI.</b>	<b>LỢI NHUẬN(LỖ) SAU THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP</b>	<b>372.197.549.508</b>	<b>(312.396.910.197)</b>

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN			
tại ngày 31/12/2016 so với cùng kỳ năm trước (ngày 31/12/2015)			
STT	CHỈ TIÊU	Đơn vị tính	Những thay đổi chính
<b>I.</b>	<b>CƠ CẤU TÀI SẢN</b>		
1.	Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	%	79,67
2.	Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	%	20,33
<b>II.</b>	<b>CƠ CẤU NGUỒN VỐN</b>		
1.	Nợ phải trả/(Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu)	%	84,35
2.	Vốn chủ sở hữu/(Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu)	%	15,65
<b>III.</b>	<b>Khả năng thanh toán</b>		
1.	Khả năng thanh toán nhanh	Lần	2,56
2.	Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	2,56
<b>IV.</b>	<b>TỶ SUẤT LỢI NHUẬN</b>		
1.	Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	2,66
2.	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	%	6,19
3.	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	13,64

(\*) Số liệu năm 2015 được trình bày tại phụ lục với chỉ số kế toán doanh nghiệp và các hướng dẫn kế toán áp dụng cho doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ.

Người phê duyệt  
CÔNG TY TNHH MANULIFE VIỆT NAM  
Ông Phó George Nguyễn  
Tổng Giám đốc

Ngày 15 tháng 3 năm 2017