

Số: 04069/2024/MVL-PD

TP. HCM, ngày 05 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương các Tỉnh/Thành phố trực thuộc Trung Ương

Tên thương nhân: **Công Ty TNHH Manulife (Việt Nam)** gọi tắt là (“Manulife”)
Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà Manulife Plaza, 75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: 028 5416 888 Fax: 028 5416 1818
Mã số thuế: 0301774984
Số Tài khoản: 0-300 155 014 Tại Ngân hàng: Citibank Hồ Chí Minh
Người liên hệ: Bạch Bảo Hiền Số máy nhánh:

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Đặc quyền Bảo đảm Phát hành Hợp đồng Mới**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **11/11/2024** đến hết ngày **31/12/2024**.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm bảo hiểm chính cùng với tất cả các sản phẩm bổ trợ đính kèm các sản phẩm chính của Manulife được phân phối thông qua Kênh hợp tác bảo hiểm qua ngân hàng với VietinBank
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền như chi tiết nêu tại mục 10 dưới đây.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chương trình áp dụng cho khách hàng nhận được thư mời trực tiếp từ công ty và đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):
 - Là khách hàng tham gia bảo hiểm Manulife qua kênh phân phối ngân hàng VietinBank
 - Khách hàng có hợp đồng bảo hiểm đã mua qua kênh hợp tác bảo hiểm qua ngân hàng với VietinBank vẫn còn hiệu lực và đã qua năm thứ nhất tại thời điểm bắt đầu chương trình.
 - Khách hàng chưa từng yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm – xác định dựa trên lịch sử yêu cầu bồi thường của khách hàng (kể cả với Manulife hay với công ty bảo hiểm khác)
 - Khách hàng không có tiền sử bệnh lý – xác định bằng thông tin được khách hàng khai báo trong đơn yêu cầu bảo hiểm.
 - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không có điều khoản loại trừ nào được áp dụng – xác định dựa trên thông tin có sẵn và được khai báo trong đơn đăng ký bảo hiểm về các tình trạng bệnh lý hiện có

- Khách hàng không phải đóng mức phí trội – dựa trên mức phí phải đóng thêm do tình hình sức khỏe nếu có.
- Khách hàng không có lịch sử bị yêu cầu kiểm tra y tế tại Manulife
- Khách hàng thuộc mã nghề nghiệp 1,2,3^(*) – dựa trên thông tin khách hàng điền tại thông tin yêu cầu bảo hiểm
- Khách hàng chưa từng bị từ chối/tạm hoãn/hủy hợp đồng tại Manulife
- Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng tham gia mua sản phẩm bảo hiểm Manulife được phân phối qua Kênh hợp tác bảo hiểm qua ngân hàng với VietinBank và thỏa điều kiện/quy định chung được nêu tại mục 10 dưới đây.

() Mã nghề nghiệp 1, 2, 3 là cơ chế phân loại nhóm nghề nghiệp theo mức độ rủi ro tăng dần, dựa trên quy định thẩm định nội bộ của Manulife. Các nghề nghiệp thuộc mã từ 3 trở xuống nằm trong ngưỡng mà Manulife xác định là an toàn và có thể cung cấp quyền lợi đảm bảo phát hành hợp đồng.*

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Không có

9. Tổng giá trị quà tặng dùng để khuyến mại: ước tính khoảng 761.000.000 đồng (Bảy trăm sáu mươi một triệu đồng). Trong trường hợp tổng doanh thu thực tế cao hơn, tổng giá trị quà tặng có thể tăng lên tương ứng.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Quý khách nhận được khuyến mãi khi thỏa các điều kiện sau:

- Tham gia hợp đồng bảo hiểm dưới vai trò Chủ Hợp đồng và/hoặc Người được bảo hiểm trên sản phẩm chính
- FYP của hợp đồng bảo hiểm đáp ứng điều kiện giải thưởng
- Trường hợp khách hàng có khoản vay tại VietinBank, thì thời điểm tham gia bảo hiểm nhân thọ không nằm trong giai đoạn 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay (chỉ áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết đầu tư); và
- Các hợp đồng được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại, còn hiệu lực sau thời gian tự do xem xét (21 ngày) kể từ ngày khách hàng ký xác nhận bàn giao hợp đồng

Chi tiết giải thưởng:

- FYP là phí bảo hiểm thực thu (gồm phí bảo hiểm cơ bản và phí bảo hiểm bổ trợ/ tăng cường (nếu có) và không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm) của năm đầu tiên theo định kỳ đóng phí đang áp dụng trong thời gian khuyến mãi đến thời điểm chốt FYP tương ứng (quy định tại mục “Quy định chung”) của hợp đồng bảo hiểm và thỏa điều kiện:
 - Tặng **1,5 triệu đồng** cho mỗi Hợp đồng thỏa điều kiện cho chủ hợp đồng có FYP từ **15 triệu đồng** đến dưới **20 triệu đồng**.
 - Tặng **2 triệu đồng** cho mỗi Hợp đồng thỏa điều kiện cho chủ hợp đồng có FYP từ **20 triệu đồng** đến dưới **25 triệu đồng**.
 - Tặng **2,5 triệu đồng** cho mỗi Hợp đồng thỏa điều kiện cho chủ hợp đồng có FYP từ **25 triệu đồng** đến dưới **30 triệu đồng**.
 - Tặng **3 triệu đồng** cho mỗi Hợp đồng thỏa điều kiện cho chủ hợp đồng có FYP từ **30 triệu đồng** đến dưới **50 triệu đồng**.

- Tặng **5 triệu đồng** cho mỗi Hợp đồng thỏa điều kiện cho chủ hợp đồng có FYP từ **50 triệu đồng** đến dưới **100 triệu đồng**.
 - Tặng **10 triệu đồng** cho mỗi Hợp đồng thỏa điều kiện cho chủ hợp đồng có FYP từ **100 triệu đồng** trở lên
- **Hình thức trao thưởng:** Tiền mặt chuyển vào thông tin tài khoản thanh toán do khách hàng cung cấp. Tên chủ tài khoản cần khớp với tên của chủ hợp đồng tham gia chương trình.

Quy định chung:

- Hợp đồng nào thỏa điều kiện nhận thưởng chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Manulife và VietinBank trong cùng thời gian diễn ra chương trình.
- Các điều kiện nêu trên được áp dụng trên từng Hợp đồng bảo hiểm.
- Mỗi phần quà tương ứng với một hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện nhận thưởng. Một khách hàng có thể nhận được nhiều phần quà tương ứng với giá trị của một hoặc nhiều hợp đồng. Tuy nhiên, giá trị FYP không được cộng dồn theo hợp đồng thuộc cùng một chủ hợp đồng và FYP chỉ được tính từ ngày phát hành lần đầu đến ngày chốt kết quả để tính thưởng cho khách hàng.
- Không áp dụng Chương trình khuyến mại cho hợp đồng bảo hiểm sau: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mại của Chương trình có cùng Người Được Bảo Hiểm với hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần đầu trước ngày **11/11/2024** nhưng mất hiệu lực hoặc chuyển đổi thành hợp đồng bảo hiểm giảm (trường hợp không đóng thêm phí bảo hiểm) hoặc hủy trong vòng 1 năm trước khi Chương trình này diễn ra cho đến khi khoản thưởng được thanh toán.
- Manulife chia thời điểm chốt của chương trình thành các thời điểm như bảng dưới đây trong đó Hợp đồng Bảo hiểm thỏa điều kiện của Khách hàng đã qua thời gian tự do xem xét tại thời điểm nào sẽ có ngày chốt để tính FYP tương ứng như sau:
 - Chương trình được chốt xét tính kết quả các Hợp đồng thỏa điều kiện vào ngày thứ 8 dương lịch mỗi tháng kể từ **08/12/2024** đến hết ngày **08/04/2025**.
 - Các hợp đồng đã thỏa điều kiện tại lần chốt trước sẽ không được xét tính vào lần chốt tiếp theo.
 - Các hợp đồng chưa thỏa điều kiện tại lần chốt trước sẽ được xét tính vào lần chốt kết quả tiếp theo nhưng không quá ngày **08/04/2025**.
- Manulife sẽ tiến hành thanh toán cho các khách hàng thỏa điều kiện đã nêu tại mục 10 qua tài khoản khách hàng đã đăng ký với Manulife trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày chốt xét tính kết quả nêu trên.
- Khi khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này, Manulife hiểu rằng khách hàng hiểu rõ sản phẩm, hoàn toàn tự nguyện tham gia bảo hiểm với Manulife và việc tham gia bảo hiểm không phải là điều kiện để được tham gia bất kỳ sản phẩm dịch vụ nào của ngân hàng.
- Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Manulife sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập này, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên giá trị khoản khuyến mại và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Manulife có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào thực hiện cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Manulife sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại, tổn thất nào hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào chương trình khuyến mại này ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Manulife có trách nhiệm trực tiếp giải quyết bằng thỏa thuận với khách hàng, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thời hạn để Manulife tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại này muộn nhất là 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)): Không có

Manulife xin thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Đại diện theo pháp luật của thương nhân
Tổng Giám Đốc**

Nguyễn Thị Hồng Thanh