



### Thông tin liên hệ

Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)  
Trụ sở chính – Tòa nhà Manulife Plaza  
75 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú,  
Quận 7, TP.HCM

 **Tổng đài Chăm sóc  
Khách hàng Manulife:**  
1900 1776

 **Website:**  
[www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn)



Tài liệu giới thiệu sản phẩm bảo hiểm

# Khởi Đầu Hạnh Phúc

Bước khởi đầu cho hành trình hạnh phúc

Đây là sản phẩm bảo hiểm liên kết chung của  
Công ty TNHH Manulife (Việt Nam).



“ Hành trình vạn dặm  
bắt đầu từ *một bước chân.*”

Cuộc sống là một hành trình mà ở đó ta luôn phải tiến về phía trước. Dù ở giai đoạn nào trong đời, chúng ta vẫn luôn có cơ hội trải nghiệm những khởi đầu mới. Đó có thể là ngày đầu tiên bạn bắt đầu một công việc, là cột mốc bạn nắm tay người bạn đời của mình lên xe hoa hay có thể chính là khoảnh khắc bạn bồi hồi chào đón em bé đầu lòng.

Khởi đầu mới luôn mang đến nhiều háo hức, nhưng cũng không thiếu những thử thách chờ đợi, khi bạn nhận ra bạn có một gia đình riêng, với những thiên thần bé nhỏ cần bạn che chở và chăm sóc.

Hãy để Manulife đồng hành cùng bạn bước qua những cột mốc quan trọng với giải pháp bảo vệ, tích lũy an toàn cùng quyền lợi chăm sóc sức khỏe tiên phong. Bảo hiểm **Khởi Đầu Hạnh Phúc** là lời hứa bảo vệ của Manulife trên hành trình xây dựng tương lai vững vàng với gia đình nhỏ của bạn.



## Vì sao nên chọn Bảo hiểm Khởi Đầu Hạnh Phúc?



Tích lũy tài chính ổn định với mức lãi suất đảm bảo và các khoản thưởng hấp dẫn trong dài hạn



Nhẹ gánh âu lo với khoản tiền hỗ trợ nếu không may mắc bệnh ung thư giai đoạn cuối



Bảo vệ lên đến **600% Số Tiền Bảo Hiểm** trước rủi ro tử vong do tai nạn bất ngờ

## Thông Tin Chung



**Tuổi tham gia:**  
1 tháng tuổi - 65 tuổi



**Thời hạn Hợp Đồng:**  
Đến tuổi 99



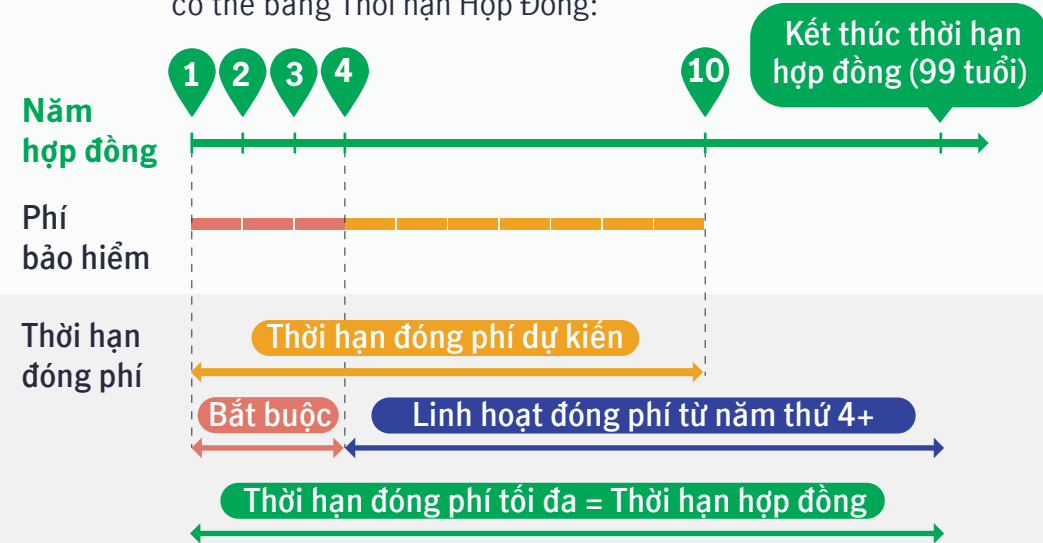
**Quyền lợi bảo hiểm về ung thư và tai nạn:**  
Đến tuổi 70

Trong trường hợp NĐBH là trẻ em dưới 04 tuổi, STBH và/hoặc mức chi trả tối đa của từng quyền lợi sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng theo Điều 4 của Quy tắc, Điều khoản sản phẩm.



### Thời hạn đóng phí:

Bắt buộc trong 3 năm đầu và linh hoạt từ năm thứ 4 trở đi (\*) và có thể bằng Thời hạn Hợp Đồng:



(\*) Khách hàng nên đóng phí đủ và đúng như dự kiến để có thể đạt được các mục tiêu tài chính đã xác định.

**Khởi Đầu Hạnh Phúc** là gói bảo hiểm gồm sản phẩm chính Bảo Hiểm Liên Kết Chung Đóng Phí Linh Hoạt (Phiên Bản 2) Tăng Cường Bảo Vệ và 02 sản phẩm bổ trợ (nhằm gia tăng quyền lợi) được mặc định đính kèm Bảo Hiểm Tử Vong Và Thương Tật Do Tai Nạn Nâng Cao - Khấu Trừ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro và Bảo Hiểm Tử Vong Hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn - Khấu Trừ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro.

**Ghi chú:**

STBH: Số Tiền Bảo Hiểm

NĐBH: Người Được Bảo Hiểm

## Khởi đầu với kế hoạch **chăm sóc sức khỏe** toàn diện

### Quyền lợi bảo hiểm ung thư

Nhận 50% STBH nếu không may bị chẩn đoán mắc ung thư giai đoạn cuối.

### Quyền lợi bảo hiểm thương tật do tai nạn

Nhận tổng số tiền chi trả lên đến 150% STBH (\*) nếu không may gặp phải những rủi ro tai nạn như:



(\*) 150% STBH gồm 100% STBH đến từ quyền lợi của sản phẩm chính và 50% STBH đến từ quyền lợi của SPBT đính kèm mặc định.

## Xây dựng **quỹ dự phòng** tối ưu cho cả gia đình

### Quyền lợi bảo hiểm tử vong

Trong trường hợp gặp phải rủi ro tử vong, chúng tôi sẽ chi trả khoản bồi thường theo quy định của sản phẩm chính như sau:

#### Kế Hoạch Bảo Hiểm Cơ Bản

Là tổng số tiền của:

- (i) Số tiền lớn hơn giữa 100% STBH và Giá trị Tài Khoản Cơ Bản; và
- (ii) Giá trị Tài Khoản Đóng Thêm.

#### Kế Hoạch Bảo Hiểm Nâng Cao

Là tổng số tiền của:

- (i) 100% STBH; và
- (ii) Giá trị Tài Khoản Cơ Bản; và
- (iii) Giá trị Tài Khoản Đóng Thêm.

#### Ghi chú:

STBH: Số Tiền Bảo Hiểm

SPBT: Sản Phẩm Bổ Trợ

Trong đó, 10% STBH (tối đa 30 triệu đồng) sẽ được chi trả trước như một khoản hỗ trợ chu toàn hậu sự khi có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ chi trả thêm 50% STBH đến từ quyền lợi của SPBT đính kèm mặc định.

Trong trường hợp NĐBH không tử vong nhưng gặp phải thương tật toàn bộ vĩnh viễn, chúng tôi sẽ chi trả 50% STBH, cụ thể trong các trường hợp sau:

- mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của: hai chi bất kỳ/ hai mắt/ một chi và một mắt
- thương tật từ 81%, được giám định và xác nhận bởi Hội đồng Y khoa cấp tỉnh hoặc cơ quan tương đương theo quy định của pháp luật.

#### Ghi chú:

STBH: Số Tiền Bảo Hiểm

NĐBH: Người Được Bảo Hiểm



## Quyền lợi bảo hiểm tử vong do tai nạn

Trước khi NĐBH đạt 70 tuổi, ngoài quyền lợi bảo hiểm tử vong nêu trên, chúng tôi chi trả thêm đối với các trường hợp có nguyên nhân tử vong do tai nạn với tổng quyền lợi (gồm quyền lợi của sản phẩm chính và quyền lợi của SPBT đính kèm mặc định) theo quy định như sau:

Loại Tai Nạn	Số tiền chi trả thêm
Tai Nạn máy bay	+ 450% STBH
Tai Nạn giao thông hoặc Tai Nạn Thang Máy hoặc Hỏa hoạn	+ 300% STBH
Tai Nạn không thuộc trường hợp 1 hoặc 2	+ 150% STBH

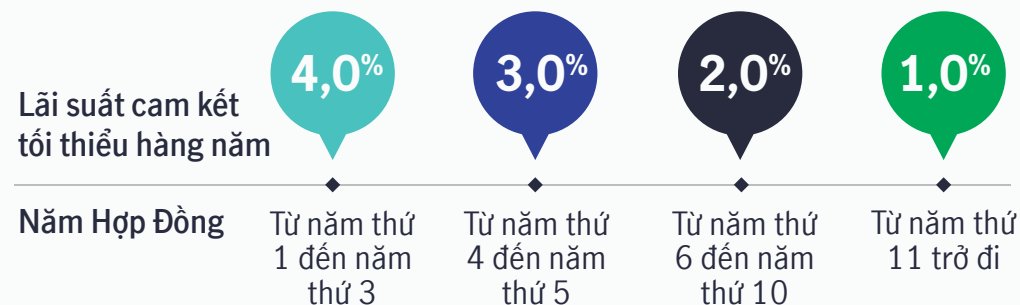


Đặc biệt, bạn có thể lựa chọn gia tăng STBH khi có những sự kiện quan trọng như lập gia đình, sinh con mà không cần thẩm định.

## Thành thơi tận hưởng tương lai an nhàn với khoản tích lũy ổn định

### Đảm bảo kế hoạch tài chính với mức lãi suất cam kết

- Hưởng lãi suất đầu tư thực tế từ Quỹ liên kết chung, không thấp hơn mức lãi suất cam kết. Lãi suất của Quỹ liên kết chung được công bố hằng tháng trên website: [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn).
- Trước mọi biến động của thị trường, chúng tôi luôn đảm bảo trả lãi suất cao hơn hoặc bằng mức sau:



### Quyền lợi thưởng hấp dẫn khi duy trì hợp đồng dài hạn

- Thưởng định kỳ:**  
Giữ tốc độ tích lũy ổn định với Quyền Lợi Duy Trì Hợp Đồng Định Kỳ: 3% mỗi 3 năm trên Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản trung bình, bắt đầu từ năm Hợp Đồng thứ 3.
- Thưởng đặc biệt:**  
Khách hàng duy trì hợp đồng dài hạn sẽ nhận được Quyền Lợi Duy Trì Hợp Đồng Đặc Biệt lên đến 550% Phí Bảo Hiểm quy năm của sản phẩm chính, cụ thể như sau:

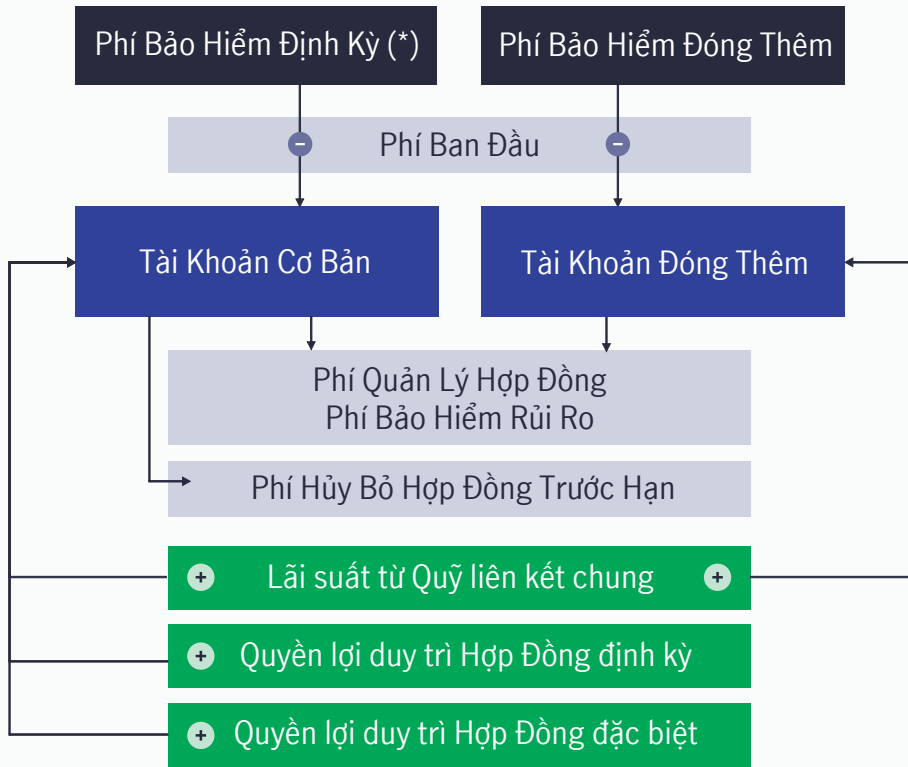
Số tiền bảo hiểm	Tại Năm Hợp Đồng thứ 10	Tại Năm Hợp Đồng thứ 20
	Tỉ lệ % Phí Bảo Hiểm Cơ Bản quy năm tại thời điểm phát hành Hợp Đồng	
Dưới 1 tỷ đồng	50%	300%
Từ 1 tỷ đồng đến dưới 1,5 tỷ đồng	100%	350%
Từ 1,5 tỷ đồng trở lên	150%	400%

Riêng đối với 02 SPBT đính kèm mặc định, khách hàng sẽ nhận thêm các khoản thưởng duy trì tại các cột mốc Năm Hợp Đồng thứ 10 và Năm Hợp Đồng thứ 20 tương ứng với 50% và 300% trung bình Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ quy năm đã đóng trong thời hạn xem xét của mỗi SPBT này.

**Ghi chú:** NĐBH: Người Được Bảo Hiểm      SPBT: Sản Phẩm Bổ Trợ  
STBH: Số Tiền Bảo Hiểm

**Ghi chú:** SPBT: Sản Phẩm Bổ Trợ

## Bảo hiểm Khởi Đầu Hạnh Phúc hoạt động như thế nào?



(\*) Phí Bảo Hiểm Định Kỳ là tổng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản đóng cho sản phẩm chính và Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ đóng cho 02 sản phẩm bổ trợ đính kèm mặc định trong gói bảo hiểm này.

### Giải thích các thuật ngữ và các loại phí liên quan

**Quỹ liên kết chung:** Là ("Quỹ") được hình thành từ Phí Bảo Hiểm Cơ Bản Được Phân Bỏ và Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm Được Phân Bỏ và được tạo ra từ tất cả các hợp đồng bảo hiểm liên kết chung do Công Ty phát hành.

- Chính sách và mục tiêu đầu tư:** Quỹ có chính sách đầu tư trung và dài hạn, tập trung tìm kiếm sự cân bằng tối ưu giữa tăng lợi nhuận và giảm thiểu rủi ro với mục tiêu tạo được lợi nhuận đầu tư ổn định và sinh lời với khả năng thanh khoản cao cho khách hàng.

- Cơ cấu đầu tư tài sản:** Cơ cấu đầu tư tài sản của Quỹ tập trung chủ yếu vào trái phiếu Chính phủ, trái phiếu đô thị, trái phiếu doanh nghiệp, các công cụ của thị trường tiền tệ và các kênh đầu tư khác. Tỷ lệ phân bổ tài sản cụ thể được công bố hằng năm trong Báo Cáo Thường Niên – Quỹ liên kết chung, đăng tải trên Website: [www.manulife.com.vn](http://www.manulife.com.vn).

**Phí Bảo Hiểm Cơ Bản:** là khoản phí đóng cho sản phẩm chính.

**Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ:** là khoản phí đóng cho (các) sản phẩm bổ trợ.

**Phí Bảo Hiểm Định Kỳ:** là tổng của Phí Bảo Hiểm Cơ Bản và Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ.

**Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm:** là khoản phí do Bên Mua Bảo Hiểm đóng thêm ngoài Phí Bảo Hiểm Định Kỳ cho Hợp Đồng Bảo Hiểm.

**Phí Ban Đầu:** là phí được khấu trừ từ Phí Bảo Hiểm Cơ Bản, Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ và Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm trước khi phân bổ vào tài khoản hợp đồng. Phí Ban Đầu được thiết kế giảm dần theo thời gian tham gia Hợp Đồng:

Năm Phí Bảo Hiểm	1	2	3	4+
% Phí Bảo Hiểm Cơ Bản	85%	60%	25%	2%
% Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ	65%	50%	35%	2%
% Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm	2%			

**Phí Bảo Hiểm Rủi Ro:** là khoản phí được khấu trừ hằng tháng từ Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng để đảm bảo chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định của sản phẩm bảo hiểm chính, sản phẩm bổ trợ.

Phí Bảo Hiểm Rủi Ro được xác định theo tuổi, giới tính, tình trạng sức khỏe và nghề nghiệp của NĐBH.

### Bảng Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro tử vong tối đa của từng nhóm tuổi

Nhóm tuổi	Nam	Nữ	Đơn vị: phần ngàn (*)
0-9	2,63	1,88	
10-19	1,88	1,03	
20-29	1,90	1,32	

Nhóm tuổi	Nam	Nữ	Đơn vị: phần ngàn (*)
30-39	2,90	2,32	
40-49	6,46	4,79	
50-59	15,42	9,20	
60-69	37,81	21,23	
70-79	94,76	62,57	
80-89	213,69	181,54	
90-99	1.000	1.000	

Bảng Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro tử vong bên trên được áp dụng cho Người Được Bảo Hiểm có sức khỏe chuẩn.

**Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro tử vong và thương tật do Tai Nạn** được áp dụng cho Người Được Bảo Hiểm có sức khỏe chuẩn là 1,47 phần ngàn. (\*)

Bảng Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro ung thư giai đoạn cuối tối đa của từng nhóm tuổi

Nhóm tuổi	Nam	Nữ	Đơn vị: phần ngàn (*)
0-9	1,72	1,09	
10-19	0,63	0,55	
20-29	0,86	1,09	
30-39	2,54	2,54	
40-49	7,10	6,60	
50-59	14,36	7,96	
60-69	69,00	16,98	

**Đối với sản phẩm bổ trợ đính kèm mặc định:**

Bảng Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro tử vong tối đa của từng nhóm tuổi

Nhóm tuổi	Nam	Nữ	Đơn vị: phần ngàn (*)
0-9	2,75	1,84	
10-19	3,89	2,61	
20-29	5,54	3,72	
30-39	9,26	6,07	
40-49	15,08	9,33	
50-59	26,00	14,97	
60-69	45,05	25,70	

**Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro tử vong và thương tật do Tai Nạn nâng cao** được áp dụng cho Người Được Bảo Hiểm tối đa là 3,00 phần ngàn. (\*)

(\*) Phí Bảo Hiểm Rủi Ro = Tỷ Lệ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro x Số Tiền Bảo Hiểm Rủi Ro

**Phí Quản Lý Hợp Đồng:** là khoản phí được khấu trừ hằng tháng để Manulife thực hiện các công việc cần thiết liên quan đến việc quản lý, duy trì Hợp Đồng và cung cấp các thông tin liên quan đến Hợp Đồng cho Bên Mua Bảo Hiểm. Phí Quản Lý Hợp Đồng sẽ thay đổi trong mỗi năm dương lịch nhưng không vượt quá mức quy định tối đa (60.000 đồng/tháng) như bảng sau:

Đơn vị: nghìn đồng

Năm	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033+
Phí	41	43	45	47	49	51	53	55	57	59	60

Phí Quản Lý Hợp Đồng được miễn phí trong năm đầu và từ năm khách hàng đạt 85 tuổi trở đi.

**Phí Quản Lý Quỹ:** là khoản phí dùng để chi trả cho các hoạt động của Quỹ Liên Kết Chung và sẽ được khấu trừ trước khi Công Ty công bố lãi suất đầu tư. Mức Phí Quản Lý Quỹ tối đa là 2%/năm tính trên Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng.

**Phí Rút Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng:** miễn phí rút Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng cho cả trường hợp rút từ giá trị Tài Khoản Cơ Bản và giá trị Tài Khoản Đóng Thêm.

**Phí Hủy Bỏ Hợp Đồng Trước Hạn:** là khoản phí phát sinh khi Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng trước thời hạn. Phí này được tính theo tỷ lệ phần trăm (%) trên Phí Bảo Hiểm Cơ Bản và trên Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ cho Tài Khoản Cơ Bản, và miễn phí trên Giá Trị Tài Khoản cho Tài Khoản Đóng Thêm.

Năm Phí Bảo Hiểm	1	2	3	4	5	6	7+
% Phí Bảo Hiểm Cơ Bản quy năm của Năm Hợp Đồng đầu tiên	90%	75%	60%	45%	30%	15%	0%
% Phí Bảo Hiểm Bổ Trợ quy năm hiện tại							

**Lưu ý:** Phí Bảo Hiểm Rủi Ro, Phí Quản Lý Hợp Đồng và Phí Quản Lý Quỹ có thể được thay đổi sau khi có sự chấp thuận của Bộ Tài Chính. Công Ty sẽ gửi thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm ba (03) tháng trước khi áp dụng mức phí mới.

## Giới hạn phạm vi bảo hiểm

Manulife sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc một trong các trường hợp loại trừ sau:

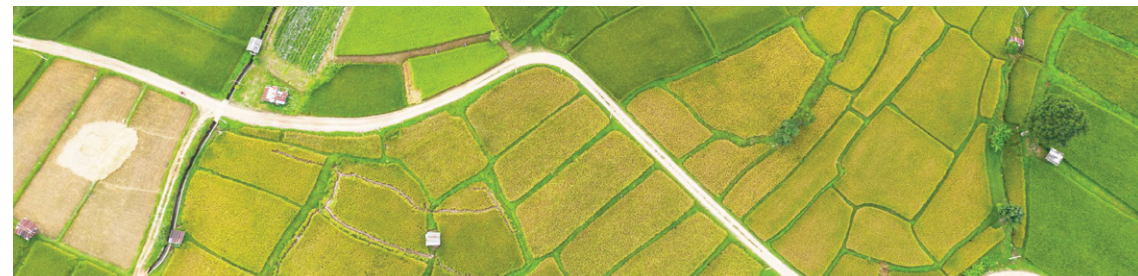
- Loại trừ đối với quyền lợi tử vong:**
  - Tự tử hoặc có hành vi tự tử cho dù có bị mất trí hay không trong thời gian 02 năm kể từ Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp Đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau; hoặc
  - Các hành vi vi phạm pháp luật hình sự của Người Được Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm hoặc của Người Thụ Hưởng.
- Loại trừ đối với quyền lợi tử vong và thương tật do Tai Nạn:**
  - Các nguyên nhân kể trên; hoặc
  - Tự tử hoặc có hành vi tự tử cho dù có bị mất trí hay không; hoặc
  - Do Người Được Bảo Hiểm tự ý sử dụng bất kỳ loại thuốc kích thích, ma túy,

chất gây nghiện, chất độc hoặc thuốc không theo chỉ định của bác sĩ; hoặc

- Do chiến tranh hoặc hành động nào liên quan đến chiến tranh, dù là được tuyên bố hay không được tuyên bố, tham gia lực lượng vũ trang của bất kỳ nước nào đang có chiến tranh hay lực lượng dân phòng; hoặc
- Tham gia đánh nhau, ẩu đả, bạo loạn, khởi nghĩa, bạo động dân sự, biểu tình, đình công hay khủng bố; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm bị tai nạn hàng không nhưng không là hành khách mua vé trên chuyến bay thương mại đó; hoặc
- Bất kỳ tổn thương nào của Người Được Bảo Hiểm xảy ra khi cố tình cản trở hoặc chống lại việc truy bắt của người thi hành pháp luật hoặc do hậu quả trực tiếp của các hành vi chạy xe quá tốc độ hoặc uống rượu bia vượt quá mức quy định khi tham gia giao thông theo luật giao thông hiện hành; hoặc
- Tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động có tính chất nguy hiểm như nhảy dù, leo núi, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn có bình khí nén.

**Lưu ý:** Nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong thuộc các trường hợp nêu trên, Manulife chỉ chi trả Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng được xác định vào ngày Manulife nhận được yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sau khi khấu trừ: (i) Quyền lợi Chu toàn hậu sự mà Manulife đã chi trả và (ii) Nợ.

- Loại trừ đối với Quyền lợi Ung Thư Giai Đoạn Cuối:**
  - Bệnh Có Sẵn, ngoại trừ những trường hợp đã được kê khai và được sự chấp thuận của Manulife; hoặc
  - Nổ hoặc phóng xạ từ vũ khí hạt nhân, vũ khí hóa học và nguyên tử, nhiễm độc phóng xạ từ việc cài đặt hạt nhân và nguyên tử.





**Lưu ý:**

Đây chỉ là tài liệu giới thiệu tóm tắt các đặc điểm của sản phẩm và không phải là hợp đồng bảo hiểm. Các quyền lợi và điều kiện bảo hiểm sẽ tuân theo đúng Quy tắc, Điều khoản các sản phẩm:

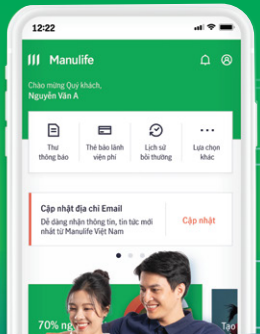
- Bảo Hiểm Liên Kết Chung Đóng Phí Linh Hoạt (Phiên Bản 2) Tăng Cường Bảo Vệ đã được Bộ Tài Chính phê duyệt theo công văn số 6865/BTC-QL-BH ngày 14 tháng 06 năm 2019.
- Bảo Hiểm Tử Vong Và Thương Tật Do Tai Nạn Nâng Cao - Khấu Trừ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro và Bảo Hiểm Tử Vong Hoặc Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn - Khấu Trừ Phí Bảo Hiểm Rủi Ro đã được Bộ Tài Chính phê duyệt theo công văn số 617/BTC-QL-BH ngày 16 tháng 01 năm 2020.

*Việc giao kết hợp đồng bảo hiểm liên kết chung là một cam kết dài hạn và Khách hàng không nên hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm vì các khoản phí bên mua bảo hiểm phải trả có thể rất cao trong thời gian đầu của hợp đồng.*






### Manulife

Với mong muốn đồng hành cùng Quý khách và đem đến những trải nghiệm tốt hơn mỗi ngày, Manulife Việt Nam hân hạnh giới thiệu cổng thông tin quản lý Hợp đồng bảo hiểm trên nền tảng website và ứng dụng di động dành riêng cho Khách hàng - Manulife Vietnam.

Hãy tải ứng dụng **Manulife Vietnam** ngay khi Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, để tận hưởng các tính năng quản lý hợp đồng bảo hiểm và dịch vụ trực tuyến một cách thuận tiện, hiệu quả chỉ với vài thao tác đơn giản!



## Các tính năng nổi bật trên ứng dụng Manulife Vietnam

-  Đăng nhập nhanh với công nghệ sinh trắc học Face ID/ Touch ID;
-  Dễ dàng truy vấn thông tin hợp đồng bảo hiểm, tải Hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử và các loại chứng từ,... mọi lúc mọi nơi;
-  Cập nhật thay đổi thông tin cá nhân nhanh chóng cho một hoặc nhiều hợp đồng cùng lúc;
-  Thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến; Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm dễ dàng và tiện lợi;
-  Yêu cầu rút bảo tức và rút phiếu tiền mặt; Yêu cầu vay trực tuyến nhanh chóng với hạn mức vay tối đa 80% giá trị hợp đồng.



Cùng nhiều tính năng khác liên tục được cập nhật

## Kênh hỗ trợ thông tin/yêu cầu/thắc mắc

Manulife luôn quan tâm tới mọi trải nghiệm của bạn trên mỗi chặng đường của hợp đồng bảo hiểm. Với giao diện thân thiện và nhiều tiện ích dễ sử dụng, bạn có thể kết nối dịch vụ trực tuyến của Manulife chỉ với vài “click” chuột để làm quen và tìm hiểu những thông tin quan trọng cần biết khi tham gia bảo hiểm:



### Sổ tay khách hàng

[www.manulife.com.vn/vi/dich-vu/so-tay-khach-hang.html](http://www.manulife.com.vn/vi/dich-vu/so-tay-khach-hang.html)



Yêu cầu bồi thường bảo hiểm trực tuyến (*eClaims*)



Thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến



Dịch vụ và Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử



Tổng đài Chăm sóc Khách hàng Manulife **1900 1776**



Email: [khachhang@manulife.com](mailto:khachhang@manulife.com)  
Từ 8h30 đến 18h00 từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ Lễ, Tết)

Quý khách đã tải ứng dụng **Manulife Vietnam** chưa? Khám phá ngay hôm nay!

