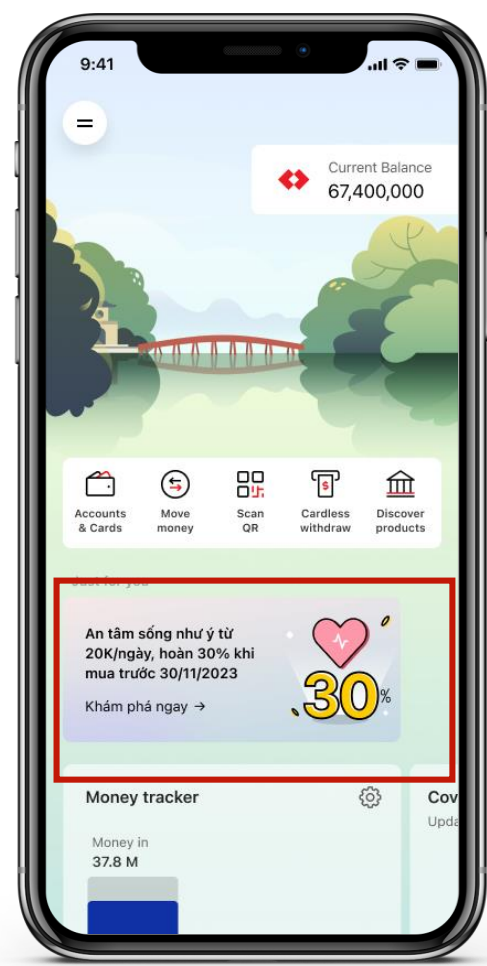




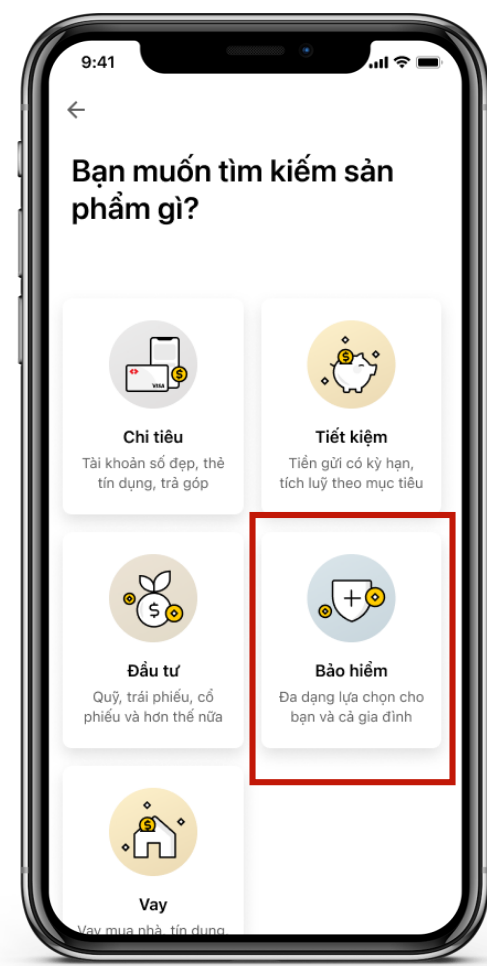
BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý TRÊN TECHCOMBANK MOBILE

- Dành riêng cho KH TCB
- Tích lũy an toàn, thời gian đóng phí ngắn hạn
- Bảo vệ sinh mạng tới 5 tỷ, trợ cấp nằm viện tới 3tr/ngày

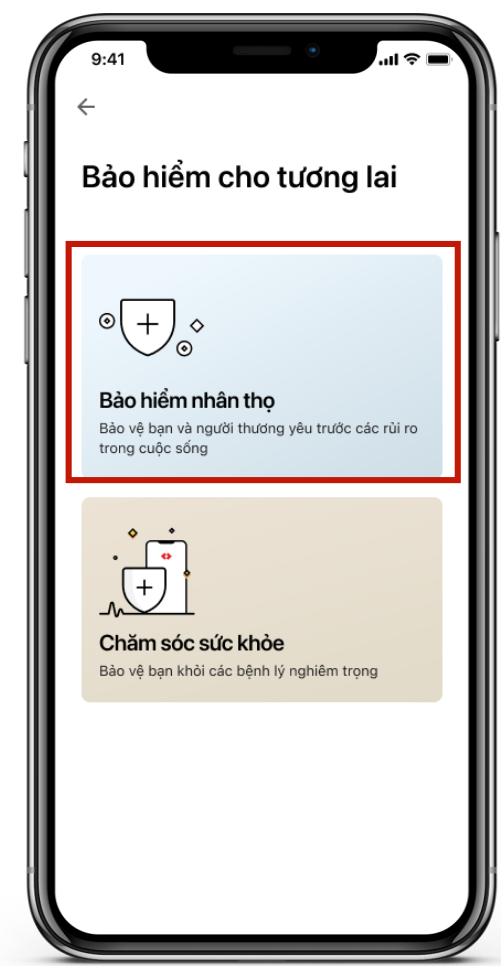
1. ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý



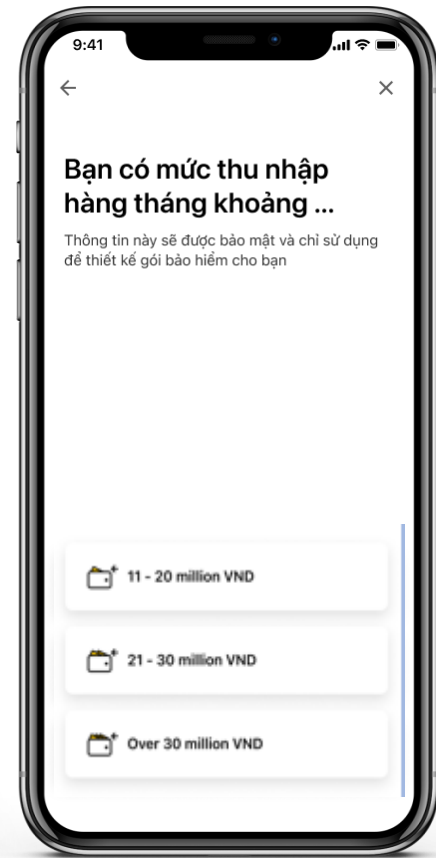
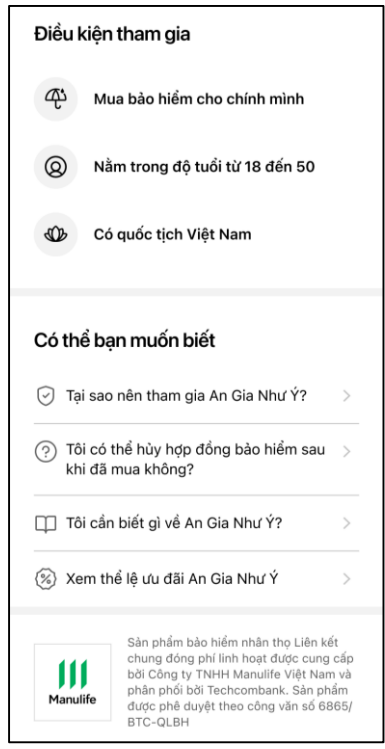
1.1.1. Ở màn hình chính, chọn banner giới thiệu sản phẩm (dành cho các KH mục tiêu)



1.1.2. Hoặc chọn Khám phá sản phẩm >> Bảo hiểm >> Bảo hiểm nhân thọ



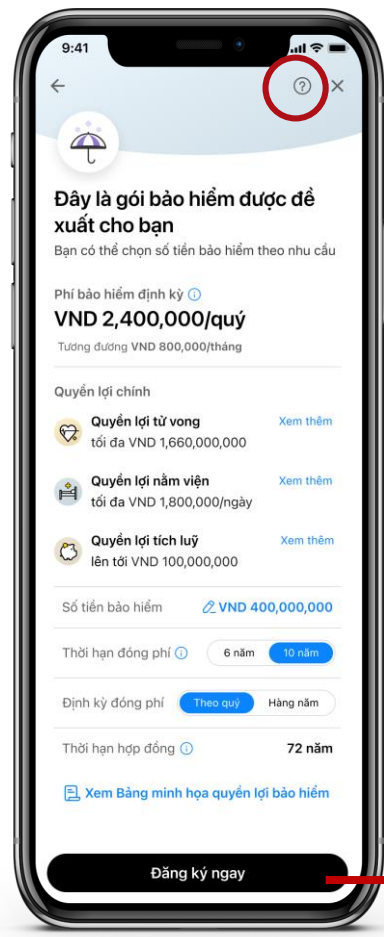
1. ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý



1.2. Ở màn hình giới thiệu sản phẩm, chọn **Xem gói bảo hiểm** để bắt đầu hoặc cuộn xuống để đọc thêm về sản phẩm.

1.3. Lần lượt trả lời các câu hỏi về mục tiêu ưu tiên, thu nhập hàng tháng và ngân sách cho mục tiêu ưu tiên

1. ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý



1.4. Thông tin gói bảo hiểm được đề xuất. KH có thể tùy chỉnh số tiền bảo hiểm, thời hạn đóng phí, kỳ đóng phí theo nhu cầu. Chọn **Xem Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm** để xem bảng minh họa dạng file pdf
Chọn **Đăng ký ngay** để tiếp tục

⏸

Bạn đã được chuyên gia tư vấn chưa?

Sản phẩm này cần được chuyên gia tư vấn trước khi bạn hoàn tất thủ tục đăng ký.

Nếu chưa có chuyên gia tư vấn, đừng lo lắng và tiếp tục đăng ký nhé! Chuyên gia của chúng tôi sẽ sớm liên hệ để tư vấn và giúp bạn hoàn tất thủ tục tham gia.

OK, tiếp tục

Tôi chưa có chuyên gia tư vấn

1.4.1. Chọn **OK, tiếp tục** nếu đã được chuyên gia tư vấn và có mã chuyên gia. Nếu KH chưa có chuyên gia tư vấn, liên hệ trực tiếp với chuyên gia tư vấn hoặc cho phép chuyên gia liên hệ qua SĐT đã liên kết với TCB

✕

📞

Bạn chưa có chuyên gia tư vấn?

Bạn có thể chủ động gọi chuyên gia của chúng tôi trong khung thời gian dưới đây:

- Thứ 2 - Thứ 6: 8:30 - 17:30
- Thứ 7: 8:30 - 12:30

Hoặc cho phép chuyên gia liên hệ với bạn để tư vấn.

Gọi chuyên gia ngay

Cho phép chuyên gia liên hệ

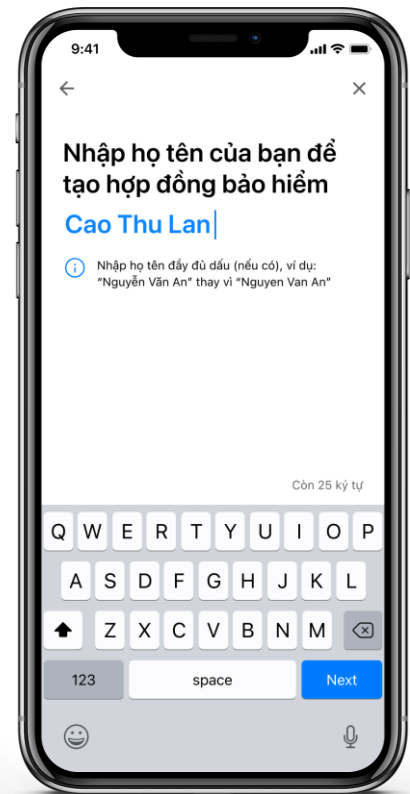
1. ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM TRỢ CẤP THU NHẬP AN GIA NHƯ Ý



1.5.1. KH trả lời các câu hỏi sàng lọc về tiền sử mắc bệnh. Ở câu 2, KH chọn **Chưa bao giờ** để tiếp tục đăng ký. Nếu chọn **Có**, sản phẩm nhận diện KH chưa phù hợp và cần chuyên gia tư vấn thêm

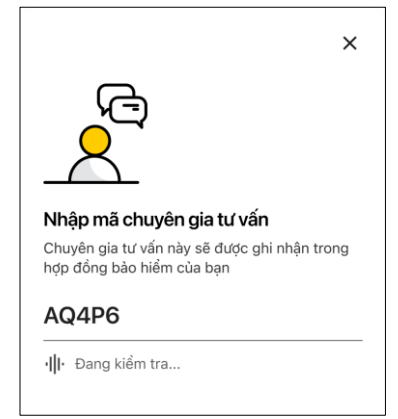
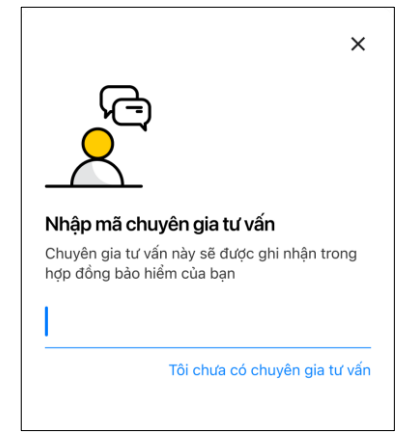
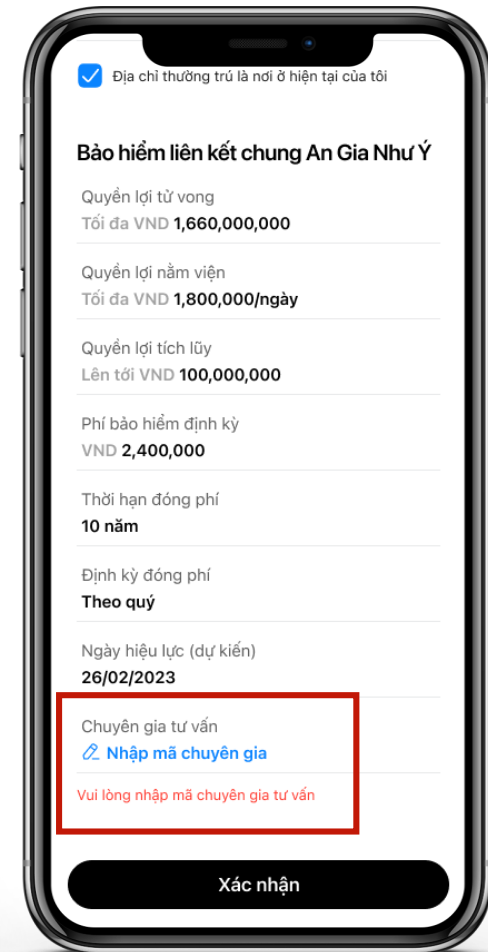
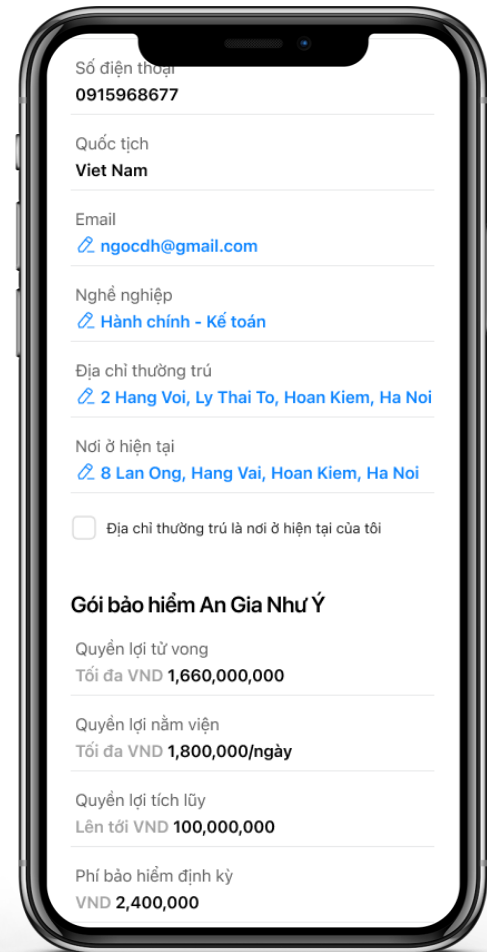


1.5.2. KH tiếp tục trả lời các câu hỏi sàng lọc

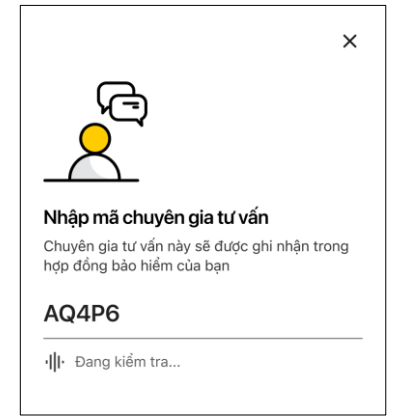


1.6. KH nhập họ tên đúng theo tên đã đăng ký với Techcombank

1. ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý

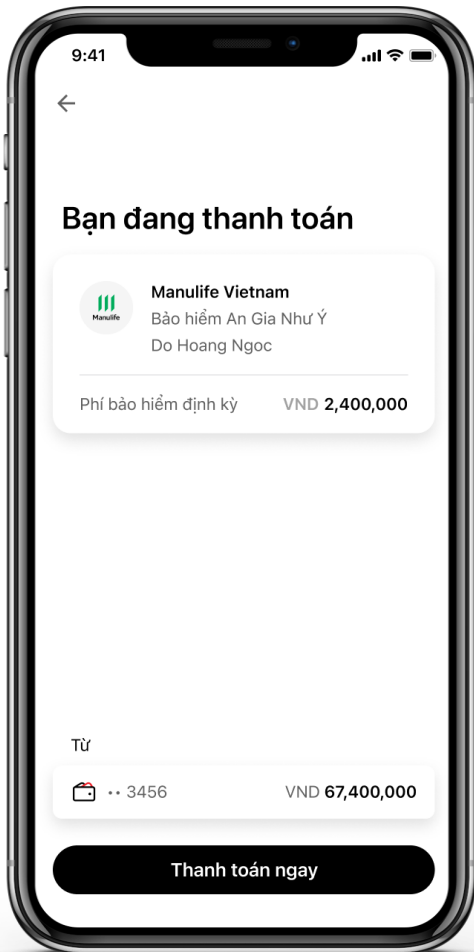
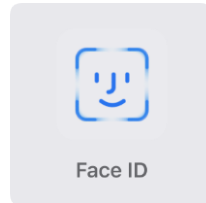


1.7.1. Nếu chưa có chuyên gia tư vấn, chọn **Tôi chưa có chuyên gia tư vấn để liên hệ với chuyên gia**



1.7. Cuộn màn hình để kiểm tra lại các thông tin đăng ký, nhập mã chuyên gia tư vấn rồi chọn **Xác nhận**.

1. ĐĂNG KÝ BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý



1.8. Đọc tất cả các câu phần trong điều khoản và điều kiện bằng cách chọn mục màu xanh tương ứng trước khi chọn **Tôi đồng ý** và thực hiện xác nhận bằng mã mở khóa hoặc sinh trắc học.

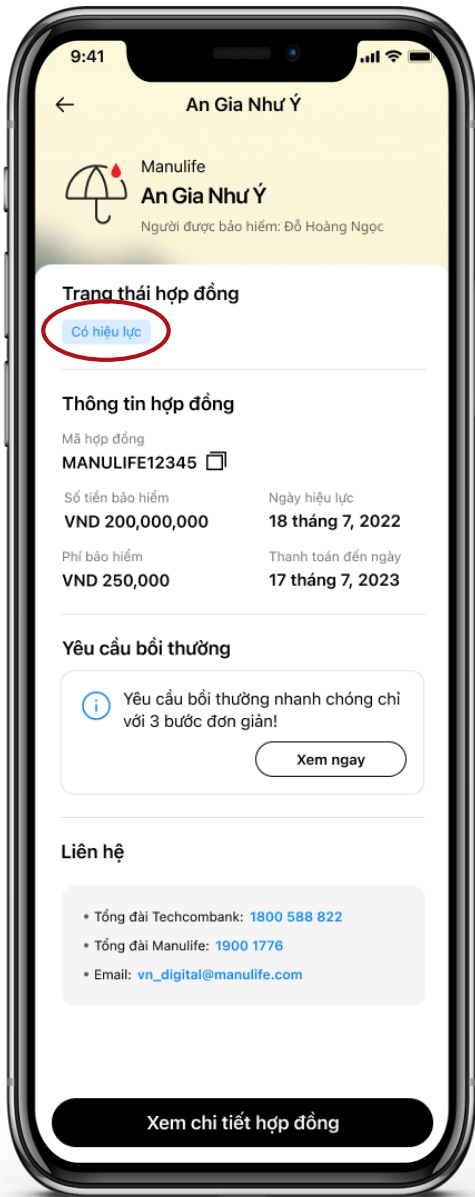
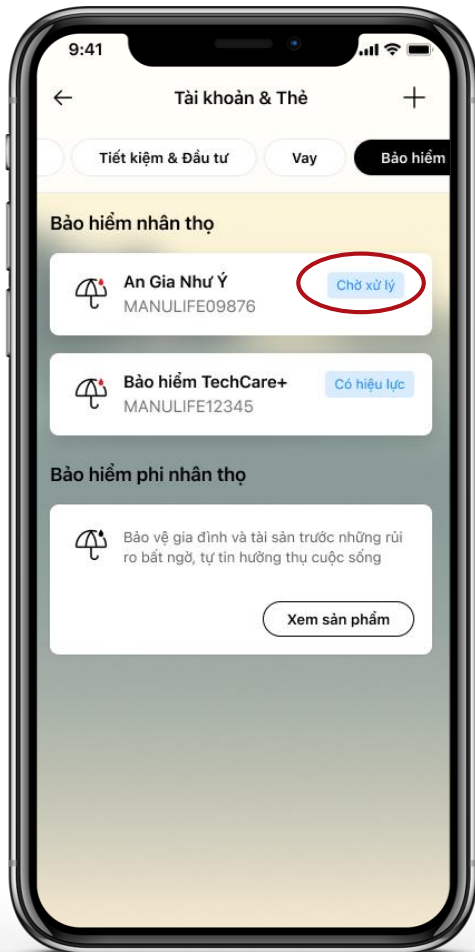
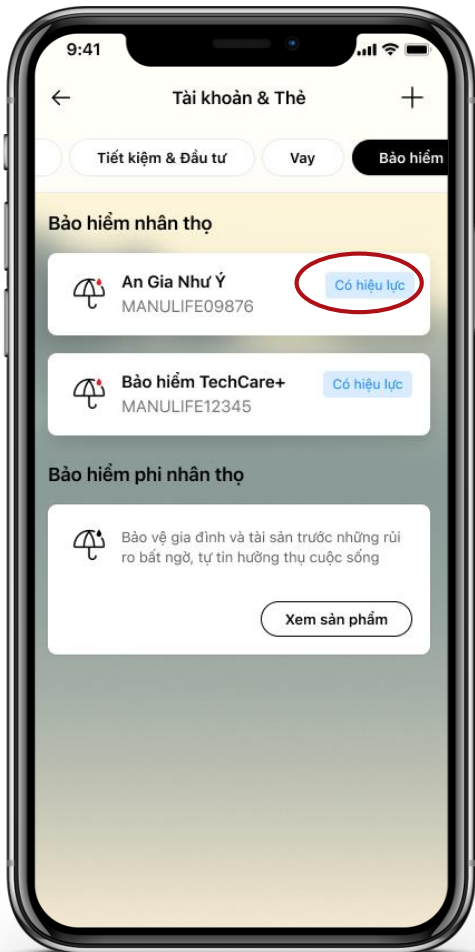
1.9. Thanh toán phí của kỳ thanh toán đầu tiên. Chọn TK nguồn và chọn **Thanh toán ngay**

1.10. Thanh toán thành công. Chọn **Hoàn thành** để quay lại màn hình chính



1.11. KH nhận thông báo đăng ký thành công bảo hiểm An Gia Như Ý. Manulife sẽ gửi thông báo và hợp đồng qua email cùng thông báo qua SMS với SĐT đã đăng ký với TCB của KH

2. QUẢN LÝ BẢO HIỂM AN GIA NHƯ Ý



2.1. Ở màn hình chính, chọn **Tài khoản & Thẻ >> Bảo hiểm >> An Gia Như Ý**.

*Hợp đồng đã được phát hành được gắn thẻ **Có hiệu lực**, hợp đồng chưa được phát hành được gắn thẻ **Đang xử lý***

2.2. Chọn **Xem chi tiết hợp đồng** để xem hợp đồng trên trang web của Manulife. Mục **Yêu cầu bồi thường** cho phép KH xem hướng dẫn bồi thường và chuyển hướng sang trang web của Manulife để thực hiện bồi thường

3. PHỤ LỤC – CÁC LỖI KHI NHẬP MÃ CHUYÊN GIA

STT	Lỗi KH gặp khi nhập mã chuyên gia	Cách xử lý
1	Chuyên gia không còn hoạt động	KH cho phép agent mới liên hệ qua SĐT
2	Chuyên gia bị đình chỉ hoạt động	KH cho phép agent mới liên hệ qua SĐT
3	Chuyên gia chưa tư vấn bảo hiểm phân phối qua TCB	KH cho phép agent mới liên hệ qua SĐT
4	Chuyên gia chưa được cấp phép tư vấn sản phẩm	KH cho phép agent mới liên hệ qua SĐT
5	Mã chuyên gia không chính xác	KH nhập lại
6	Lỗi nhập ký tự đặc biệt	KH nhập lại
7	Lỗi nhập thừa ký tự	KH chỉ nhập chính xác 5 ký tự