

# Dịch vụ tra cứu Thông tin Tự Động 24/7



Khi có nhu cầu tra cứu về Hợp đồng Bảo hiểm đang tham gia tại Manulife, Quý khách có thể truy cập trang Hợp đồng của tôi ManuConnect hoặc gọi đến tổng đài 19001776 vào bất kỳ thời điểm nào.

## 01

### Các thông tin cần chuẩn bị trước khi gọi tổng đài

Để thuận tiện cho việc tra cứu, Quý khách vui lòng chuẩn bị các thông tin cần thiết gồm:



Số Căn cước Công dân/  
Chứng minh Nhân dân.



Số Hợp đồng Bảo hiểm.

## 02

### Các phím để tra cứu thông tin

Sau khi xác thực thành công, Quý khách có thể lựa chọn theo hướng dẫn bên dưới để sử dụng hệ thống trả lời tự động 24/7 hoặc kết nối với Tổng đài viên.

#### Khi Quý khách cần tra cứu

#### Nhấn phím

#### Thông tin Hợp đồng Bảo hiểm & những vấn đề khác liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm:



- Khoản vay của hợp đồng.
- Giá trị hoàn lại của hợp đồng.
- Giá trị tài khoản của hợp đồng.
- Thông tin bảo tức tích lũy và lãi của hợp đồng.
- Thông tin phiếu lãnh tiền mặt và lãi của hợp đồng.
- Số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm cơ bản.
- Phí bảo hiểm định kỳ.
- Ngày đáo hạn của hợp đồng.
- Thời hạn trả hết phí bảo hiểm.
- Tình trạng hợp đồng.

#### Thông tin chung của Manulife, các kênh đóng phí và thủ tục bồi thường:



- Hướng dẫn thanh toán phí bảo hiểm.
- Thông tin cần liên hệ.
- Số tài khoản nhận phí.
- Thủ tục giải quyết QLBH.
- Thời gian làm việc của các văn phòng chi nhánh.

## 03

### Những kênh chăm sóc khách hàng của Manulife

Khi cần được hỗ trợ hoặc tìm hiểu thông tin, bên cạnh đường dây nóng 1900 1776, Quý khách có thể liên hệ đến Manulife thông qua các kênh tương tác sau:



Website:  
<https://www.manulife.com.vn/>



Hòm thư điện tử:  
[khachhang@manulife.com](mailto:khachhang@manulife.com)



Trang Facebook:  
Manulife Vietnam



Các Chi nhánh của Manulife trên toàn quốc.

Manulife luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách.

