

Một số điểm lưu ý đối với khách hàng

Sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe nâng cao – tái tục hàng năm của Công ty TNHH Manulife (Việt Nam) (“Manulife”) được phê chuẩn theo Công văn số 11444/BTC-QLBH ngày 23/10/2024 của Bộ Tài chính. Các quyền lợi và điều kiện bảo hiểm sẽ tuân theo đúng Quy tắc, Điều kiện và Điều khoản được ban hành theo Quyết định số 03855/2024/MVL-Product ngày 24/10/2024 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Manulife (Việt Nam).

Khi tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm này, khách hàng vui lòng đọc và lưu ý một số điểm sau:

1. Thời hạn bảo hiểm và Thời hạn đóng phí:

Thời hạn bảo hiểm: là 01 (một) năm tính từ ngày Sản Phẩm Bảo Hiểm này có hiệu lực và có thể được tái tục hàng năm, tối đa 19 (mười chín) lần hoặc đến khi Người Được Bảo Hiểm đạt 75 (bảy mươi lăm) Tuổi, tùy thời điểm nào đến trước.

Thời hạn đóng phí: bằng Thời hạn bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm này.

2. Thời gian chờ:

2.1. Thời gian chờ là thời gian mà trong đó nếu ngày khám, ngày chẩn đoán Bệnh, ngày bắt đầu của Đợt Điều Trị xảy ra trong thời gian này, Manulife sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm có liên quan đến việc khám, Bệnh được chẩn đoán, Đợt Điều Trị đó. Thời gian chờ được tính từ các mốc thời gian dưới đây, tùy vào ngày nào đến sau:

- Ngày Hiệu Lực của Sản Phẩm Bảo Hiểm này;
- Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản Phẩm Bảo Hiểm này;
- Ngày Hiệu Lực của việc bổ sung quyền lợi bảo hiểm (áp dụng cho quyền lợi lựa chọn thêm);
- Ngày Hiệu Lực của việc nâng cấp chương trình bảo hiểm (áp dụng cho phần quyền lợi tăng thêm).

2.2. Thời gian chờ không áp dụng đối với các trường hợp:

- Điều trị do Tai Nạn; hoặc
- Thay đổi sang chương trình bảo hiểm thấp hơn; hoặc
- Tái tục Sản Phẩm Bảo Hiểm này.

2.3. Thời gian chờ được áp dụng cho Sản Phẩm Bảo Hiểm này được quy định cụ thể như sau:

Quyền lợi bảo hiểm	Thời gian chờ
Quyền lợi Điều Trị Nội Trú (trừ trường hợp điều trị Bệnh Đặc Biệt, Điều Trị Ung Thư và Cấy Ghép Nội Tạng)	30 ngày
Quyền lợi Điều Trị Ngoại Trú	30 ngày
Quyền lợi Điều Trị Nha Khoa	30 ngày
Bệnh Đặc Biệt, Điều Trị Ung Thư và Cấy Ghép Nội Tạng	90 ngày
Quyền lợi thai sản	270 ngày

3. Nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm

Trong thời gian Sản Phẩm Bảo Hiểm này còn hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ kê khai đầy đủ, trung thực mọi nội dung có liên quan đến Sản Phẩm Bảo Hiểm theo yêu cầu của Manulife. Trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm để được trả tiền bảo hiểm thì Manulife có quyền hủy bỏ Sản Phẩm Bảo Hiểm này. Manulife không chi trả quyền lợi bảo hiểm và sẽ hoàn lại toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng của Sản Phẩm Bảo Hiểm này (không có lãi) cho Bên Mua Bảo Hiểm sau khi khấu trừ các chi phí sau:

- a. Tổng số tiền đã chi trả quyền lợi bảo hiểm; và
- b. Chi phí kiểm tra y tế.

Bên Mua Bảo Hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Manulife (nếu có).

4. Chấm dứt Sản Phẩm Bảo Hiểm theo yêu cầu của Bên Mua Bảo Hiểm

Trong thời gian Sản Phẩm Bảo Hiểm này có hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm có thể yêu cầu chấm dứt Sản Phẩm Bảo Hiểm này. Việc chấm dứt sẽ có hiệu lực vào ngày đến hạn đóng phí tiếp theo và được ghi trên Xác Nhận Thay Đổi Hợp Đồng do Manulife phát hành.

5. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Xem chi tiết tại **Điều 6 – Giải quyết quyền lợi bảo hiểm** của Quy tắc, Điều kiện và Điều khoản của Sản Phẩm Bảo Hiểm này.

6. Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Xem chi tiết tại **Điều 3 – Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm** của Quy tắc, Điều kiện và Điều khoản của Sản Phẩm Bảo Hiểm này.